

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

## Allgemeine Informationen zur Bank

### Name und Anschrift der Bank

comdirect bank AG  
25449 Quickborn

#### Kontakt

Für Kunden: 04106 - 708 25 00  
Für Interessenten: 04106 - 70 88  
E-Mail: [info@comdirect.de](mailto:info@comdirect.de)  
Internet: [www.comdirect.de](http://www.comdirect.de)

### Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

### Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der Bank wenden:

comdirect bank AG  
Customer Care Center  
25449 Quickborn  
[reklamation@comdirect.de](mailto:reklamation@comdirect.de)

### Zuständige Aufsichtsbehörde

Europäische Zentralbank  
Sonnemannstr. 20  
60314 Frankfurt am Main

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
und  
Marie-Curie-Str. 24-28  
60439 Frankfurt am Main; Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de), BAK Nr. 108549

### Eintragung im Handelsregister

Die Bank ist in das Handelsregister des Amtsgerichtes Pinneberg Handelsregisternummer HRB 4889 eingetragen.

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden

### I. Persönliche Konten

#### Girokonto<sup>1</sup>

Kontoführung kostenlos

Depot zusätzlich zum Girokonto kostenlose Depotführung

• Enthaltene Leistungen

- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- monatlicher Finanzreport per PostBox
- sämtliche Online-Buchungen
- Bargeldeinzahlungen am Ein- und Auszahlungsautomaten in der Commerzbank-Filiale in Quickborn und 3 Bargeldeinzahlungen pro Kalenderjahr an allen Einzahlautomaten oder Kassen der Commerzbank auf das eigene comdirect Girokonto kostenlos, jede weitere Bargeldeinzahlung 1,90 EUR
- Freischaltung Online-Banking
- Ausgabe einer Debitkarte (girocard) mit GeldKarten-Funktion für Kontoinhaber
- Ausgabe einer Kreditkarte (Visa-Karte) für Kontoinhaber
- optional zusätzliches kostenloses Verrechnungskonto oder Wertpapierkreditkonto

Als Pfändungsschutzkonto

Kontoführung kostenlos

#### JuniorGiro

Kontoführung kostenlos

• Enthaltene Leistungen

- Kontoführung auf Guthabenbasis
- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- monatlicher Finanzreport per PostBox
- Bargeldeinzahlungen in allen Commerzbank-Filialen auf das eigene comdirect Konto
- Freischaltung Online-Banking
- Ausgabe einer Debitkarte (girocard) mit GeldKarten-Funktion für Kontoinhaber
- Ausgabe einer Prepaid-Kreditkarte (Visa-Prepaid-Karte) für Kontoinhaber

#### Tagesgeld PLUS-Konto

Kontoführung kostenlos

• Enthaltene Leistungen

- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- Online-Überweisung zugunsten Girokonto oder Auszahlungskonto (wenn kein Girokonto bei comdirect besteht)
- Bargeldeinzahlung bei Commerzbank-Filialen (mit Kassen)
- Freischaltung Online-Banking
- Finanzreport per PostBox
- Guthabenverzinsung<sup>2</sup>

#### Basiskonto

Kontoführung 1,90 EUR pro Monat

• Enthaltene Leistungen

- Kontoführung auf Guthabenbasis
- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- monatlicher Finanzreport per PostBox
- sämtliche Online-Buchungen
- Bargeldeinzahlungen am Ein- und Auszahlungsautomaten in der Commerzbank-Filiale in Quickborn und 3 Bargeldeinzahlungen pro Kalenderjahr an allen Einzahlautomaten oder Kassen der Commerzbank auf das eigene comdirect Girokonto kostenlos, jede weitere Bargeldeinzahlung 1,90 EUR

- Freischaltung Online-Banking

- Ausgabe einer Debitkarte (girocard) mit GeldKarten-Funktion für Kontoinhaber

Optional als Pfändungsschutzkonto

#### Verrechnungskonto

Kontoführung kostenlos

• Enthaltene Leistungen

- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- Online-Überweisung zugunsten Girokonto oder Auszahlungskonto (wenn kein Girokonto bei comdirect besteht)
- Bargeldeinzahlung bei Commerzbank-Filialen (mit Kassen)
- Freischaltung Online-Banking
- Finanzreport per PostBox

#### Wertpapierkreditkonto

(Kredit- und Verrechnungskonto für Wertpapiertransaktionen)

Kontoführung kostenlos

• Enthaltene Leistungen

- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- Online-Überweisung zugunsten Verrechnungskonto oder Auszahlungskonto, in Verbindung mit Girokonto inkl. Online-Buchungen auf Drittkonten
- Bargeldeinzahlung bei Commerzbank-Filialen (mit Kassen)
- Freischaltung Online-Banking
- Finanzreport per PostBox

#### Währungsanlagekonto

Kontoführung kostenlos

• Enthaltene Leistungen

- Rechnungsabschluss vierteljährlich
- Kontoführung
- Freischaltung Online-Banking
- Finanzreport per PostBox
- ggf. Guthabenverzinsung<sup>2</sup>

#### Übermittlung Finanzreport (pro Vorgang)

- Elektronische PostBox kostenlos
- Versandpauschale 1,50 EUR
- Zusätzliche Anforderung Finanzreport per Post 5,90 EUR

#### Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)

- Belastungen Inland Buchungstag
  - Gutschriften Inland Buchungstag
  - Bargeldeinzahlung Inland Einzahlungstag
  - Bargeldauszahlung Inland Auszahlungstag
  - Scheck Inkasso Buchungstag + 1 Bankgeschäftstag
  - Scheck und Lastschriften zur Gutschrift Eingang vorbehalten Buchungstag + 1 Bankgeschäftstag
  - Scheck Ausland Buchungstag + 2 Bankgeschäftstage
- (Bei Bankfeiertagen im Heimatland der Fremdwährung kann sich die Valuta entsprechend verlängern.)

#### Bargeldauszahlungen

- Mit Debitkarte (girocard) und Personalausweis in Filialen der Commerzbank

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Fortsetzung)

### I. Persönliche Konten (Fortsetzung)

• Debitkarte (girocard)		• Kreditkarte (Visa-Karte)	
- Beträge bis 5.000 EUR	9,90 EUR	- Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern im Inland und in Ländern mit Euro-Währung	9,90 EUR <sup>3</sup>
- Beträge > 5.000 EUR	kostenlos	- Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern in Ländern mit Fremdwährung	0 EUR <sup>3</sup>
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten mindestens 50 Euro (gilt nicht für JuniorGiro und bei Girokonten, die zum Zeitpunkt der Verfügung einen verfügbaren Kontostand von weniger als 50 Euro aufweisen)		- Kassen von Kreditinstituten im In- und Ausland vom Umsatz 3 % (mind. 5,90 EUR, ggf. zzgl. Entgelt für Zahlungen in Fremdwährung)	
- Geldautomaten der Cash Group im Inland (zur Cash Group gehören Commerzbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Postbank sowie deren Tochterunternehmen und angeschlossene Partner)	0 EUR		
- Geldautomaten von fremden Zahlungsdienstleistern im Inland und in Ländern mit Euro-Währung	0 EUR <sup>3</sup>	<b>Sonstige Zusatzleistungen</b>	
- Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern in Ländern mit Fremdwährung	9,90 EUR <sup>3</sup>	• Ersatzgeheimzahl (PIN) für Konto	5,90 EUR
		• Kopie von Buchungsbelegen	je Beleg 5,90 EUR
		• Konto- oder Überweisungsbestätigung	14,90 EUR
		• 2. Mahnung	3 EUR <sup>5</sup>
		• Versand einer mobileTAN per SMS	pro SMS 0,09 EUR
		(Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden oder seinem Vertreter angefordert, der Auftrag vom Kunden oder seinem Vertreter mit der bereitgestellten TAN erteilt wurde und dieser Auftrag comdirect zugegangen ist.)	

### II. Karten

<b>Kreditkarte (Visa-Karte)</b>		• Ausgabe einer Zusatzkarte für Bevollmächtigte	9,90 EUR p. a.
• Ausgabe einer Hauptkarte für Kontoinhaber	kostenlos	• Ausgabe einer Ersatzkarte <sup>4</sup>	9,90 EUR
• Ausgabe einer Zusatzkarte für Bevollmächtigte	9,90 EUR p. a.	• Ersatzgeheimzahl <sup>4</sup>	5,90 EUR
• Ausgabe einer Ersatzkarte <sup>4</sup>	9,90 EUR	• Beleganforderung	5,90 EUR
• Ersatzgeheimzahl <sup>4</sup> oder Änderung der Wunsch-PIN	5,90 EUR	• Kartenversand	kostenlos
• Beleganforderung	5,90 EUR	• Kartenversand an gesonderte Adresse	14,90 EUR
• Kartenversand	kostenlos	• Kartenversand per Kurier Inland	29,90 EUR
• Kartenversand an gesonderte Adresse	14,90 EUR	• Kartenversand per Kurier Ausland	39,90 EUR
• Kartenversand per Kurier Inland	29,90 EUR	• Einsatz zum Bezahlen in Ländern mit Euro-Währung	kostenlos
• Kartenversand per Kurier Ausland	39,90 EUR	• Einsatz zum Bezahlen in Fremdwährung auf den jeweiligen Umsatz	1,75 %
• Notfallbargeld	49,90 EUR	• Laden der GeldKarte	
• Einsatz zum Bezahlen in Ländern mit Euro-Währung	kostenlos	- Geldautomaten Cash Group (Zur Cash Group gehören Commerzbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Postbank sowie deren Tochterunternehmen und angeschlossene Partner.)	kostenlos
• Einsatz zum Bezahlen in Fremdwährung auf den jeweiligen Umsatz	1,75 %	- andere Ladeterminals	siehe Preisaushang des jeweiligen Institutes
• Karteneinsatz im Spielkasino, bei Lotteriegesellschaften und Wettbüros	vom Umsatz 5 %		
<b>Debitkarte (girocard)</b>		• Entladen der GeldKarte an Geldautomaten der Commerzbank	kostenlos
• Ausgabe einer Hauptkarte für Kontoinhaber	kostenlos		

### III. Laufzeitkonto/Festgeld

<b>Einrichtung<sup>2</sup></b>	<b>kostenlos</b>
--------------------------------	------------------

### IV. Regelleistungen bei Privatkrediten

<b>Einrichtung eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit) auf dem Girokonto</b>	<b>kostenlos</b>	- Jährlicher Kreditkontoauszug per PostBox	
		• Sonstige Zusatzleistungen	
		- Sondertilgung <sup>6</sup>	kostenlos
<b>Einrichtung Wertpapierkredit</b>	<b>kostenlos</b>	- Stundung/Ratenpause	5,90 EUR
		- Ratenplanänderung <sup>7</sup>	5,90 EUR
<b>Ratenkredit</b>	<b>kostenlos</b>	- Zusätzliche Anforderung Kreditkontoauszug per Post	5,90 EUR
• Enthaltende Leistungen	kostenlos	- Erstellung von Ablösebeträgen per Post	5,90 EUR
- Zins- und Tilgungsplan		- Zinsbescheinigung	19,90 EUR
- sämtliche Online-Buchungen		- 2. Mahnung	3 EUR <sup>5</sup>

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Fortsetzung)

### V. Auskünfte

Ertragnisaufstellung	19,90 EUR	Steuerbescheinigung für Kirchensteueranmeldung	kostenlos
Jahressteuerbescheinigung	kostenlos		

### VI. Scheckverkehr (Gutschrift E. v. „Eingang vorbehalten“)

Inländische Scheckeinreichung	Ausländische Scheckeinreichung		
• Scheckeinzahlungen in EUR (Scheckhöhe bis 9,99 EUR)	kostenlos	• Scheckeinzahlungen in EUR oder Fremdwährungen	0,15 % (mind. 12,78 EUR)
• Scheckeinzahlungen in EUR (Scheckhöhe ab 10 EUR)	2,90 EUR		
• Scheckeinzahlungen in Fremdwährungen	0,15 % (mind. 12,78 EUR)		

### VII. Devisen

Konvertierungsentgelt			
• Bei Kauf/Verkauf von Fremdwährungen auf dem Währungsanlagekonto	vom Betrag 1 %	- vor 11.45 Uhr	gleichzeitiger Kurs
• Devisenkurs bei Kauf/Verkauf von Fremdwährungen auf dem Währungsanlagekonto Auftragsfreigabe an Bankarbeitstagen		- nach 11.45 Uhr	Kurs des nachfolgenden Bankarbeitstages
		- Auftragsfreigabe an Nicht-Bankarbeitstagen	Kurs des nachfolgenden Bankarbeitstages

<sup>1</sup> Wir führen vor dem 22.04.2009 eröffnete Girokonten kostenlos, sofern uns eine aktuelle Studienbescheinigung vorliegt oder regelmäßige Gehalts- bzw. Gutschriften einer Überweisung von mindestens 1.250 Euro monatlich oder 3.750 Euro im Quartal zu verzeichnen sind. Maßgeblich hierfür ist die Gutschrift einer Überweisung des jeweiligen Monats. Anderenfalls wird ein Kontoführungsentgelt von 4,90 Euro pro Monat berechnet. Der Rechnungsabschluss des Girokontos erfolgt quartalsweise.

<sup>2</sup> Die aktuellen Zinssätze erfahren Sie unter [www.comdirect.de](http://www.comdirect.de) oder telefonisch unter 04106 - 708 25 00.

<sup>3</sup> Der Betreiber des Geldautomaten kann Ihnen ein direktes Entgelt berechnen. Dieses wird Ihnen zusätzlich zu dem Auszahlungsbetrag belastet. Die Höhe des Entgeltes wird mit dem Kunden vor Auszahlung des Betrages am Geldautomaten vereinbart und vom Automatenbetreiber erhoben. Auf die Höhe bzw. die Vorgehensweise hat comdirect keinen Einfluss.

<sup>4</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>5</sup> Es sei denn, der Kunde weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

<sup>6</sup> Sondertilgungen sind kostenlos, solange der Restbetrag der Darlehenssumme mehr als 1 Euro beträgt. Im Falle einer vorzeitigen Rückzahlung mit einem Restbetrag kleiner 1 Euro kann die comdirect bank AG gemäß § 502 BGB Abs. 1 eine angemessene Vorfälligkeitsentschädigung für den unmittelbar mit der Rückzahlung zusammenhängenden Schaden verlangen. Die Vorfälligkeitsentschädigung darf folgende Beträge jeweils nicht überschreiten:

- 1 % beziehungsweise, wenn der Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung 1 Jahr nicht übersteigt, 0,5 % des vorzeitig zurückgezahlten Betrages
- den Betrag der Sollzinsen, den der Kreditnehmer in dem Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung entrichtet hätte

<sup>7</sup> Ergibt sich eine Ratenplanänderung aus einem anderen kostenlosen (z. B. Sondertilgung) oder zahlungspflichtigen Vorgang (z. B. Ratenpause), wird dieses Entgelt nicht erhoben.

## B. Preise und Leistungen bei Zahlungsdiensten für Privatkunden

### I. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorganges beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit folgenden Ausnahmen:

- Sonnabende
- 24. und 31.12.
- alle gesetzlichen Feiertage, auch wenn diese auf einen Werktag fallen
- Werktage, an denen die Bank wegen örtlicher Besonderheiten (zum Beispiel Betriebsversammlung oder andere Gründe) geschlossen hat

Für die Ausführung von SEPA-Zahlungen unterhält die Bank den erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit folgenden Ausnahmen:

- Sonnabende
- Neujahr
- Karfreitag
- Ostermontag
- Maifeiertag
- 25. und 26.12.

**Hinweis:** Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorganges durch die Bank.

## B. Preise und Leistungen bei Zahlungsdiensten für Privatkunden (Fortsetzung)

### II. SEPA-Überweisung<sup>1</sup>

• <b>Überweisungsausgänge</b> ggf. zzgl. Telefonzuschlag ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	kostenlos 4,90 EUR 4,90 EUR	• <b>Anfrage zur Rücküberweisung<sup>2</sup></b>	14,90 EUR
• Überweisung innerhalb einer Kontoverbindung ggf. zzgl. Telefonzuschlag ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	kostenlos 1,90 EUR 1,90 EUR	• <b>Nachfrage im Kundeninteresse<sup>2</sup></b>	14,90 EUR
• <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	kostenlos	• <b>Einrichtung/Änderung/Löschung von Daueraufträgen</b> ggf. zzgl. Telefonzuschlag ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	kostenlos 4,90 EUR 4,90 EUR
		• <b>Fax-Avis</b>	14,90 EUR

### III. Inlandsüberweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen sowie Überweisungsaufträge in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in Euro (außer SEPA-Überweisung) oder in einer anderen EWR-Währung oder Fremdwährung

• <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	0,15 % (mind. 1,50 EUR, max. 10 EUR)	• <b>OUR-Entgelte</b>	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR) zzgl. 10 EUR
• <b>Überweisungsausgänge</b>		• <b>SHARE-Entgelte</b>	0,15 % (mind. 12,50 EUR) 4,90 EUR 4,90 EUR
- <b>SHARE-Entgelte</b>	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR)		

### IV. Grenzüberschreitende Überweisungen (außer SEPA-Überweisung)

• <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	0,15 % (mind. 1,50 EUR, max. 10 EUR)	• <b>Entgeltregelungen:</b>	
• <b>Überweisungsausgänge</b>		- <b>SHARE-Überweisung:</b> Abrechnungen erfolgen in Entgeltteilung, d. h., dass eigene Entgelte zu Lasten des Überweisenden und fremde Entgelte zu Lasten des Zahlungsempfängers berechnet werden.	
- <b>SHARE-Entgelte</b>	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR)	- <b>Hinweis:</b> Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.	
- <b>OUR-Entgelte</b>	0,15 % (mind. 7,90 EUR, max. 51,90 EUR) zzgl. 10 EUR	- <b>BEN-Überweisung:</b> Der Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte und Auslagen. Gegebenenfalls können vom Überweisungsbetrag von jedem beteiligten Kreditinstitut (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) Entgelte abgezogen werden.	
Beträge unter 250 EUR		- <b>OUR-Überweisung:</b> Der Überweisende trägt alle Entgelte und Auslagen, d. h. die eigenen und fremden Entgelte (ggf. Entgelte zwischen geschalteter Kreditinstitute) gehen zu Lasten des Überweisenden.	
Beträge ab 250 EUR	0,15 % (mind. 12,50 EUR)		
- <b>BEN-Entgelte</b> (werden dem Empfänger belastet)			
Beträge unter 250 EUR	12,50 EUR		
Beträge ab 250 EUR	0,15 % (mind. 12,50 EUR)		
ggf. zzgl. Telefonzuschlag	4,90 EUR		
ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag	4,90 EUR		

### V. Sonstiges

• <b>Eilüberweisung</b> (nur in Euro zwischen inländischen Konten)	19,90 EUR
--	-----------

### VI. Wertstellung

• <b>Überweisungsausgänge in EUR</b>	Buchungstag	• <b>Gutschrift einer Überweisung in Fremdwährung<sup>3</sup></b>	Buchungstag + 2 Bankgeschäftstage
• <b>Gutschrift einer Überweisung in EUR</b>	taggleich		
• <b>Überweisungsausgänge in Fremdwährung</b>	Buchungstag		

### VII. Annahmefristen für Zahlungsaufträge

• <b>Beleglose Aufträge</b>	vor 18.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank	Erfolgt der Eingang an einem Geschäftstag nach diesen genannten Annahmezeitpunkten, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.
• <b>Beleghafte Aufträge</b>	vor 18.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank	
• <b>Eilüberweisungen</b>	vor 12.30 Uhr an Geschäftstagen der Bank	

## B. Preise und Leistungen bei Zahlungsdiensten für Privatkunden (Fortsetzung)

### VIII. Ausführungsfristen (Fortsetzung)

#### a.) Überweisungen

**Grundregel:** Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Betrag des Zahlungsauftrages spätestens beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers wie folgt eingeht:

##### • Zahlungsaufträge in Euro/SEPA-Zahlungsaufträge

- Belegloser Zahlungsauftrag max. 1 Geschäftstag
- Beleghafter Zahlungsauftrag max. 2 Geschäftstage

##### Voraussetzungen für SEPA:

Der Überweisende hat die IBAN des Zahlungsempfängers und den BIC des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angegeben. Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.

##### • Zahlungsaufträge in anderen EWR-Währungen

- Belegloser Zahlungsauftrag max. 4 Geschäftstage
- Beleghafter Zahlungsauftrag max. 4 Geschäftstage

**Sonderregel:** Sonderregel für Zahlungsaufträge innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR sowie bei Zahlungsaufträgen, bei denen der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers außerhalb der EWR (Drittstaaten) gelegen ist:

- **Zahlungsaufträge** Zahlungsaufträge werden baldmöglichst bewirkt

#### b.) SEPA-Basis-Lastschrift und SEPA-Firmenlastschrift

- Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

##### • Vorankündigung (Pre-Notification) für SEPA-Lastschrifteinzüge

Die comdirect bank AG als Zahlungsempfänger von aus Geschäftsbeziehungen resultierenden SEPA-Lastschrifteinzügen wird den Kunden mithilfe einer Vorankündigung (Pre-Notification) mindestens einen Tag vor der Belastung der Lastschrift über die anstehende Lastschriftabrechnung informieren.

#### c.) Debitkarte (girocard)

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

- **Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)** max. 1 Geschäftstag
- **Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro** max. 1 Geschäftstag
- **Kartenzahlungen außerhalb des EWR** Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

#### d.) Kreditkarte (Visa-Karte)

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

- **Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)** max. 1 Geschäftstag
- **Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro** max. 1 Geschäftstag
- **Kartenzahlungen außerhalb des EWR** Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

<sup>1</sup>SEPA-Überweisungen sind Überweisungen innerhalb der Europäischen Union, der EWR-Staaten, Monaco, Saint-Pierre und Miquelon, San Marino und der Schweiz in Euro, bei der die Internationale Kontonummer (IBAN) des Überweisenden und des Begünstigten angegeben werden.

<sup>2</sup>Entgelt fällt nur an, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Dienstleistung im Verantwortungsbereich des Kunden liegt und die entsprechende Leistung der Bank nicht gesetzlich ohne gesonderte Kosten geschuldet ist.

<sup>3</sup>Gilt auch bei Transaktionen innerhalb einer Kundennummer. Bei Bankfeiertagen im Heimatland der Fremdwährung kann sich die Valuta entsprechend verlängern.

## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

### I. Preise für den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren

#### An- und Verkauf

##### • Orderentgelte Ausführung im Inland (Kommissionsgeschäft)

- Grundentgelt und Orderprovision 4,90 EUR + 0,25 % des Ordervolumens
- mindestens (bis 2.000 EUR Ordervolumen) 9,90 EUR
- maximal 59,90 EUR
- ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)
- ggf. zzgl. Telefonzuschlag 14,90 EUR
- ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag 14,90 EUR

##### • Orderentgelte Ausführung von ETF-, Aktien- und Zertifikate-Sparplänen (enthalten in der Sparrate)

- kein Grundentgelt, Orderprovision 1,50 % des Anlagebetrages
- Orderentgelte Ausführung im Ausland (Kommissionsgeschäft)
- Grundentgelt und Orderprovision 7,90 EUR + 0,25 % des Ordervolumens
- mindestens (bis 2.000 EUR Ordervolumen) 12,90 EUR
- maximal 62,90 EUR
- ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)
- ggf. zzgl. Telefonzuschlag 14,90 EUR
- ggf. zzgl. Fax-/Briefzuschlag 14,90 EUR

##### • Kauf und Verkauf von Investmentvermögen

- Kauf oder Verkauf im Wege des Festpreisgeschäftes von der bzw. an die comdirect bank AG

Die comdirect bank AG bietet den Kauf oder Verkauf von Anteilen an Investmentvermögen zu einem festen Preis an (Festpreisgeschäft). Bei Käufen von der comdirect bank AG setzt sich der Festpreis aus dem Nettoinventarwert eines Investmentanteiles (auch net asset value - NAV) zzgl. des von der comdirect bank AG für das Investmentvermögen ausgewiesenen Kaufaufschlages als Ertragsanteil der Bank zusammen. Beim Verkauf an die comdirect bank AG entspricht der Festpreis dem Rücknahmepreis der jeweiligen Kapitalverwaltungsgesellschaft.

- Kauf oder Verkauf im Wege des Kommissionsgeschäftes an der Börse oder im LiveTrading

Für den Kauf oder Verkauf von Anteilen an Investmentvermögen im Wege des Kommissionsgeschäftes an der Börse oder an Handelspartner der comdirect bank AG im Livetrading, dem außerbörslichen Handel der comdirect bank AG gelten die „Orderentgelte Ausführung im Inland (Kommissionsgeschäft)“.

##### • Sonstige Entgelte bei der Orderausführung

- Börsenplatzabhängiges Entgelt beim Handel über
- Xetra 0,0015 % mind. 1,50 EUR\*
- übrige inländische Börsen 0,0025 % mind. 2,50 EUR\*

\*Entfällt bei Ausführungen im Rahmen von Wertpapiersparplänen

- Umschreibeentgelt beim Erwerb von Namensaktien pro Ausführung 0,95 EUR\*

\*Bei Sparplänen enthalten in der Sparrate

Bei Orders im LiveTrading, dem außerbörslichen Handel der comdirect bank AG, fällt kein börsenplatzabhängiges Entgelt an. Das börsenplatzabhängige Entgelt erhält die comdirect bank AG, sie reguliert daraus auch aus den Wertpapieraufträgen anfallende fremde Kosten (z. B. Xetra- und Xontro-Entgelte und Kosten der Abwicklung über Clearstream Banking).

## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden (Fortsetzung)

### I. Preise für den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Fortsetzung)

Bei Kommissions- und Festpreisgeschäften in ausländischen Wertpapieren wird von der comdirect bank AG ein pauschales Abwicklungsentgelt erhoben.

Die Höhe dieses Entgeltes beträgt bei:

- Investmentvermögen mit Abwicklung über Clearstream Banking Luxemburg 2,90 EUR\*  
\*Entfällt bei Ausführungen im Rahmen von Wertpapiersparplänen
- ausländischen Wertpapieren ohne Girosammelverwahrung 2,90 EUR

**Wichtiger Hinweis:** Marktbedingt kann es zu Teilausführungen kommen und somit eine Order in 2 oder mehreren Teilen ausgeführt werden. Die Orderentgelte und sonstigen Entgelte der Orderausführung fallen pro Teilausführung an. Ausgenommen hiervon sind bei taggleichen Teilausführungen an in- und ausländischen Börsenplätzen die Orderentgelte und börsenplatzabhängigen Entgelte.

#### Vormerkung von Aufträgen (Kommissionsgeschäft)

- Erteilung eines limitierten Auftrages mit oder ohne Ausführung kostenlos
- Trailing Stop Börsenauftrag kostenlos
- Änderung eines Börsenauftrages kostenlos

#### Zeichnung von Aktien Neuemissionen

- Erteilung/Änderung/Streichung einer Zeichnung
  - online kostenlos
  - Telefon 14,90 EUR
  - Fax/Brief 14,90 EUR
- Zuteilung
  - Grundentgelt und Orderprovision 4,90 EUR + 0,25 % des Ordervolumens
  - mindestens (bis 2.000 EUR Ordervolumen) 9,90 EUR
  - maximal 59,90 EUR

- ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)

#### Übermittlung Order- und Depotmitteilungen

- Elektronische PostBox kostenlos
- E-Mail-Benachrichtigung über Mitteilungen in der PostBox kostenlos
- Versandpauschale per Post je Mitteilung 0,70 EUR
- Gesammelter Versand per Post pro Quartal 4,90 EUR
- zusätzliche Anforderung Wertpapierabrechnung per Post 1,90 EUR

#### Auslagen für fremde Kosten

Neben den von der comdirect bank AG vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere:

- Maklercourtagen bzw. variable Börsenspesen i. d. R. 0,08 % vom Umsatzvolumen. Über Details und Mindest- oder Maximalbeträge informieren Sie sich bitte bei der jeweiligen Börse.
- Fremde Spesen für Aufträge an ausländischen Börsenplätzen. Aufträge an ausländischen Börsenplätzen sind in einigen Fällen ausschließlich telefonisch möglich. Unsere Kundenbetreuer informieren Sie gerne über die jeweils zu erwartenden fremden Spesen und Entgelte.

#### Festpreisgeschäft

Soweit der Kunde mit der comdirect bank AG (z. B. bei Kauf oder Verkauf von Anteilen an Investmentvermögen, bei dem Vertrieb von Zertifikatemissionen oder von Daueremissionen des Bundes) kein Kommissions-, sondern ein Festpreisgeschäft abschließt, kommt ein Kauf- oder Verkaufvertrag über das betreffende Finanzinstrument zustande, für das dem Kunden nur der vereinbarte Preis berechnet oder gutgeschrieben wird. Kauft der Kunde ein Finanzinstrument von der comdirect bank AG, enthält der Kaufpreis auch einen Ertragsanteil der comdirect bank AG. Eine gesonderte Provision fällt bei Festpreisgeschäften nicht an.

### II. Depotverwaltung/-verwaltung

#### Depotverwaltungs- und Verwaltungsentgelte

- Pauschales Depotentgelt 1,95 EUR im Monat (5,85 EUR im Quartal)
  - Die Belastung erfolgt nachträglich vierteljährlich.
  - Die ersten beiden Quartalsabschlüsse ab Depoteröffnung sind kostenlos.
- Die Pauschale entfällt:
  - ab 2 Trades<sup>1</sup> im abzurechnenden Quartal oder
  - bei Nutzung eines Girokontos unter der gleichen Kundennummer im abzurechnenden Quartal oder
  - bei mindestens einer quartalsweisen Wertpapiersparplanausführung im abzurechnenden Quartal
- Die Pauschale entfällt ebenfalls, wenn im abzurechnenden Quartal ausschließlich folgende Wertpapiere verwahrt wurden:
  - comdirect bank AG (WKN 542 800)
  - alle Serien der Bundesschatzbriefe
- Das comdirect ZweitDepot ist unbefristet depotentgeltbefreit, solange das erste Depot besteht.

Übertragung von Wertpapieren zugunsten des Depots kostenlos<sup>2</sup>

Übertragung von Wertpapieren zulasten des Depots kostenlos<sup>2</sup>

- Zugunsten eines anderen Depots des Depotinhabers bei der comdirect bank AG/innerhalb des Commerzbank-Konzerns kostenlos<sup>2</sup>
- Zugunsten eines Depots bei einem anderen Verwahrer kostenlos<sup>2</sup>
- Wertpapierüberträge bei Auflösung des Depots kostenlos<sup>2</sup>

#### Wertpapiere mit gesondertem Verwahrtgelt

- Xetra-Gold (WKN AOS9GB) 0,0298 %/Monat inkl. MwSt.  
(auf den Bestandwert, entspricht 0,025 % zzgl. MwSt.)

#### Kapitalveränderungen

- Ausübung von Bezugsrechten  
Bei Bezug neuer Aktien durch Zahlung des Bezugspreises fallen die üblichen Orderentgelte an.
- Handel/Verwertung von Bezugsrechten  
Es fallen die üblichen Orderentgelte an, bei Verkäufen jedoch erst ab einem Volumen von 25 EUR.
  - ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)
- Bezug von Aktien im Rahmen einer Wahldividende  
Bei Bezug von Aktien durch Umwandlung der Bardividende fallen die üblichen Orderentgelte an.
- Resteinzahlungen kostenlos

#### Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag 14,82 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen und Zertifikaten 10 EUR
- Ausübung von Wandelrechten (Inland) auf Kurswert 1 % (mind. 17,90 EUR)
- Ausübung von Wandelrechten (Ausland) auf Kurswert 1 % (mind. 25,56 EUR)



## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden (Fortsetzung)

### II. Depotverwahrung/-verwaltung (Fortsetzung)

#### Umtausch von Wertpapier-Urkunden

- Übernahmeangebot/Barabfindung/  
Rückkaufangebot/Umtausch normales Orderentgelt

#### Sonstige Dienstleistungen

- Einlösung von Kupons kostenlos
- Einlösung fälliger Wertpapiere kostenlos
- Depotaufstellung auf Kundenwunsch 14,90 EUR

### III. Eurex Terminhandel

#### Transaktionsentgelt für Geschäfte in Optionen an der Eurex Deutschland

- Aktioptionen pro Kontrakt 2,50 EUR\*
- Indexoptionen pro Kontrakt 4,50 EUR\*
- ETF-Optionen pro Kontrakt 4,50 EUR\*  
\* mind. 19 EUR pro Ausführung

**Wichtiger Hinweis:** Marktbedingt kann es zu Teilausführungen kommen und somit eine Order in 2 oder mehreren Teilen ausgeführt werden. Das Orderentgelt fällt pro Teilausführung an.

#### Vormerkung von Aufträgen

- Erteilung/Änderung/Streichung/Verfall eines limitierten Auftrages kostenlos

#### Ausübung

- Lieferung von Wertpapieren gegen Zahlung normale Orderentgelte (wie I. Kommissionsgeschäft)  
- ggf. abzgl. 15 % Viel-Trader-Rabatt (Bedingungen siehe V.)
- Barausgleich pro Kontrakt 4,50 EUR (bei Indexoptionen, mind. 19 EUR pro Ausführung)

#### Konto und Depotführung

**kostenlos**

#### Verzinsung

**analog Verrechnungskonto**

### IV. Dienstleistungen im Zusammenhang mit ausländischen Quellensteuern

Bearbeitung von Anträgen auf Durchführung von Steuererstattungen und Vorabbefreiungen gemäß Doppelbesteuerungsabkommen:

- Vorabbefreiung/Vorabreduzierung 5 EUR  
(je Zahlungsvorgang zzgl. USt., zzgl. fremder Spesen)

- Quellensteuererstattung 20 EUR  
(je Zahlungsvorgang zzgl. USt., zzgl. fremder Spesen)
- Ausstellung Tax Voucher 10 EUR  
(pro Stück zzgl. USt.)

### V. Viel-Trader-Rabatt<sup>3</sup>

Der Zeitraum für die Qualifizierung bzw. Nutzung des Viel-Trader-Rabattes ist jeweils das Halbjahr vom 01.04. bis 30.09. sowie das Halbjahr vom 01.10. bis 31.03.

Ab 125 Trades<sup>4</sup> im Vorhalbjahr gewähren wir im Folgehalbjahr einen Viel-Trader-Rabatt von 15 % auf die Orderentgelte.

- Orderentgelte im Rahmen von Preisaktionen (z. B. Flat-Fee-Aktionen), Orderentgelte bei Sparplanausführungen, börsenplatzabhängig

Entgelte, Provisionen für Geschäfte an der Eurex Deutschland, Käufe von Anteilen an Investmentvermögen im Wege des Festpreisgeschäftes von der comdirect bank AG, Telefon-/Fax-/Briefzuschläge, von Dritten berechnete Auslagen und fremde Kosten sind von der Rabattierung ausgeschlossen.

- Maßgeblich für die Gewährung des Viel-Trader-Rabattes ist der Zeitpunkt der Ausführung des Auftrages.

### VI. Sonstiges

Die vom Kunden zu tragenden und in der Wertpapierabrechnung oder durch sonstige Rechnungslegung ausgewiesenen Kosten werden von dem vereinbarten Konto abgebucht.

Im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften können weitere Kosten und Steuern entstehen, die nicht von der comdirect bank AG in Rechnung gestellt werden.

<sup>1</sup> Maßgeblich ist die Anzahl der abgerechneten Orders zwischen dem letzten Bankarbeitstag (montags bis freitags außer feiertags) des Vorquartals und dem vorletzten Bankarbeitstag des abzurechnenden Quartals. Ausgenommen Sparplanausführungen, Geschäfte an der Eurex Deutschland sowie nicht gesondert abgerechnete Kapitalveränderungen (z. B. Aktiensplit, Gratisaktien).

<sup>2</sup> Evtl. anfallende Fremdspesen werden an den Depotinhaber weitergeleitet.

<sup>3</sup> Vergünstigungen werden separat pro Kundennummer/Kontoverbindung bei der comdirect bank AG ermittelt.

<sup>4</sup> Maßgeblich ist die Anzahl der abgerechneten Orders des Vorhalbjahres. Ausgenommen Sparplanausführungen, Geschäfte an der Eurex Deutschland sowie nicht gesondert abgerechnete Kapitalveränderungen (z. B. Aktiensplit, Gratisaktien). Ihre getätigten Trades werden für jede Depot-Stammmnummer separat gezählt. Sollten Sie mehrere Depots mit unterschiedlichen Stammmnummern bei uns unterhalten, erfolgt keine Addition der Trades.

## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden (Fortsetzung)

### VII. Anlageberatung „Wir gemeinsam“

Für die mit dem „Wir gemeinsam“-Angebot verbundenen Leistungen gelten die folgenden Preise:

#### Beratung

- Beratungsentgelt<sup>1</sup> 0,95 % des Anlagevolumens pro Jahr<sup>2</sup>  
Inklusive der Transaktionskosten<sup>3</sup>,  
Ausgabeaufschläge und der gesetzlichen Umsatzsteuer
- Expertengespräch –  
persönliches Informationsgespräch 99 EUR pro Gespräch

<sup>1</sup> Das Beratungsentgelt wird zu Beginn des Folgemonates monatlich zu 0,079% des Anlagevolumens berechnet und dem Verrechnungskonto belastet. Die Bank erbringt keine Honoraranlageberatung, sondern eine kostenpflichtige Beratung gegen ein transparentes Entgelt.

<sup>2</sup> Das zugrunde liegende Anlagevolumen ist die Summe der monatlichen Durchschnittsvolumina von Depot-, Verrechnungs- und Tagesgeld PLUS-Konto. Der Mindestanlagebetrag beträgt 3.000 Euro.

<sup>3</sup> Transaktionskosten: Der An- und Verkauf von beratenen Wertpapieren gilt als beraten im Sinne der Preisberechnung, wenn er online/Persönlicher Bereich oder am Telefon erfolgt und auf einer vorangegangenen Ankaufs- oder Verkaufsempfehlung der Anlageberatung „Wir gemeinsam“ beruht.

#### Depotverwahrung/-verwaltung

Abweichend von Buchstabe C., Ziffer II. des Preis- und Leistungsverzeichnisses

- beträgt das pauschale Depotentgelt 0 EUR pro Monat

### VIII. Vermögensverwaltung „Wir für Sie“

Für die mit dem „Wir für Sie“-Angebot verbundenen Leistungen gelten die folgenden Preise:

#### Beratung

- Entgelt<sup>1</sup> 0,95 % des Anlagevolumens pro Jahr<sup>2</sup>  
Inklusive der Transaktionskosten<sup>3</sup>,  
Ausgabeaufschläge und der gesetzlichen Umsatzsteuer
- Expertengespräch –  
persönliches Informationsgespräch 99 EUR pro Gespräch

<sup>1</sup> Das Entgelt wird zu Beginn des Folgemonates monatlich zu 0,079% des Anlagevolumens berechnet und dem Verrechnungskonto belastet.

<sup>2</sup> Das zugrunde liegende Anlagevolumen ist die Summe der monatlichen Durchschnittsvolumina von Depot-, Verrechnungs- und Tagesgeld PLUS-Konto. Der Mindestanlagebetrag beträgt 3.000 Euro.

<sup>3</sup> Transaktionskosten: Die Transaktionskosten für An- und Verkauf sind im Entgelt enthalten.

#### Depotverwahrung/-verwaltung

Abweichend von Buchstabe C., Ziffer II. des Preis- und Leistungsverzeichnisses

- beträgt das pauschale Depotentgelt 0 EUR pro Monat

## D. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden

Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z. B. Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) legt die Bank für den Ver- und Ankauf von Devisen, soweit nichts anderes vereinbart ist, den sogenannten Geldkurs für den Verkauf (z. B. Zahlungsausgänge in Devisen von einem in Euro geführten Konto des Kunden) bzw. den sogenannten Briefkurs für den Ankauf (z. B. Zahlungseingänge in Devisen für ein in Euro geführtes Konto des Kunden) zugrunde. Der jeweilige Geld- bzw. Briefkurs für den Ver- bzw. Ankauf von Devisen wird von der Bank zwischen 02.00 Uhr und 16.30 Uhr Ortszeit Frankfurt am Main eines jeden Bankgeschäftstages („Abrechnungszeitraum“ genannt) fortlaufend auf der Grundlage aktueller Kurse für die jeweilige Währung im internationalen Devisenmarkt ermittelt und ist auf der Internetseite der Commerzbank ([www.commerzbank.de/Devisenkurse](http://www.commerzbank.de/Devisenkurse)) veröffentlicht. Der von der Bank berechnete Geld- bzw. Briefkurs für die Ausführung des Kundengeschäftes in fremder Währung ist aus der Zahlungsabrechnung ersichtlich oder der Kunde wird hierüber in der mit der Bank anderweitig vereinbarten Art und Weise unterrichtet. Den Ver- bzw. Ankauf von Devisen, dessen Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bis zum Ende des Abrechnungszeitraumes nicht mehr möglich ist, rechnet die Bank zu dem jeweiligen Kurs am Beginn des nächsten Abrechnungszeitraumes ab.

Schreibt die Bank den Gegenwert eines Fremdwährungsschecks vor dessen Einlösung („Eingang vorbehalten“) dem Konto des Kunden in der Kontowährung gut, erfolgt die Umrechnung in Euro, soweit nichts anderes vereinbart ist, nach dem Scheckankaufkurs der Bank, der sich aus dem Mittelkurs zuzüglich der doppelten Spanne zwischen Devisenbrief- und Mittelkurs am Tag der Abrechnung ermittelt. Als Devisenbriefkurs und Mittelkurs gelten die von der Bank bankarbeitstäglich um 13.00 Uhr (Ortszeit Frankfurt am Main) unter Bezugnahme auf den internationalen Devisenmarkt festgestellten und auf der Internetseite der Commerzbank veröffentlichten Kurse ([www.commerzbank.de/Devisenkurse](http://www.commerzbank.de/Devisenkurse)).

Schreibt die Bank den Gegenwert eines Fremdwährungsschecks erst „nach erfolgter Bezahlung“ (Scheck zum Inkasso) dem Konto des Kunden in der Kontowährung gut, erfolgt die Umrechnung zum Devisenbriefkurs am Tag des Geldeinganges bei der Bank durch die Fremdbank. Als Devisenbriefkurs gilt der von der Bank bankarbeitstäglich um 13.00 Uhr (Ortszeit Frankfurt am Main) unter Bezugnahme auf den internationalen Devisenmarkt festgestellte und auf der Internetseite der Commerzbank veröffentlichte Kurs ([www.commerzbank.de/Devisenkurse](http://www.commerzbank.de/Devisenkurse)).

Aktuelle Umrechnungskurse können über unsere Kundenbetreuung erfragt werden. Bei der Abwicklung von Kommissionsaufträgen über auf fremde Währung lautende Wertpapiere, die an einer inländischen Börse gehandelt werden, erfolgt die Währungsumrechnung durch den skontroführenden Makler nach dem von ihm festgelegten Devisenkurs.

Bei Wertpapierabwicklungen in fremder Währung (z. B. Wertpapierkauf an ausländischer Börse in Fremdwährung) legt die comdirect bank AG für den An- und Verkauf von Devisen, soweit nichts anderes vereinbart ist, als Referenzwechsellkurs den um 13:00 Uhr (Ortszeit Frankfurt am Main) eines jeden Handelstages (Abrechnungstermin) ermittelten und auf den Internetseiten ([www.commerzbank.de/Devisenkurse](http://www.commerzbank.de/Devisenkurse)) veröffentlichten Geld bzw. Briefkurs zugrunde. Den An- und Verkauf von Devisen, dessen Ausführung der comdirect bank AG im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bis zum Abrechnungstermin nicht mehr möglich ist, rechnet die comdirect bank AG zu dem jeweiligen Kurs des nächsten Abrechnungstermines ab. Der Geld- bzw. Briefkurs wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse ermittelt.

Bei Verfügungen in fremder Währung mittels Kreditkarte (Visa-Karte) erfolgt die Währungsumrechnung, soweit nicht anders vereinbart, zum Devisengeldkurs. Als Devisengeldkurs gilt der von der Bank bankarbeitstäglich um 13.00 Uhr (Ortszeit Frankfurt am Main) unter Bezugnahme auf den internationalen Devisenmarkt festgestellte Kurs. Es gilt der Devisengeldkurs des vorangegangenen Börsentages, bezogen auf den Eingang des Umsatzes bei Visa.

Bei Verfügungen in fremder Währung mittels Debitkarte (girocard) erfolgt die Währungsumrechnung durch den jeweiligen Dienstleister, der die Abrechnung der mittels Karten getätigten Zahlungen nach dem von ihm festgelegten Referenzkurs vornimmt.

Erteilt der Kunde einen Überweisungsauftrag in einer anderen Währung als der Kontowährung, wird das Konto dennoch in der Kontowährung belastet. Die Bestimmung des Wechselkurses erfolgt nach der obigen Regel.

Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Die Währungen, die unter [www.commerzbank.de/Devisenkurse](http://www.commerzbank.de/Devisenkurse) > Weitere Währungen / Indikative Kurse, veröffentlicht werden, sind lediglich Indikationen ohne jede Gewähr. Die Commerzbank hat auf Basis dieser Kurse an diesem Tag keine Geschäfte durchgeführt.

Die Auslandsüberweisung wird in der gewählten Landeswährung angewiesen. Eine Zahlung in der gewählten Landeswährung ist aufgrund mangelndem Handel nicht möglich.

Die comdirect Bank AG hat keinen Einfluss darauf, welcher Kurs dem Kundengeschäft tatsächlich zu Grunde gelegt wird und welche Entgelte durch die abwickelnden Banken berechnet werden. Dies kann dazu führen, dass deutlich weniger als der angewiesene Betrag beim Empfänger ankommt.

## E. Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der comdirect bank AG besteht für den Privatkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird und unter [www.bdb.de](http://www.bdb.de) eingesehen werden kann.

Für die im Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

Ein möglicher Anspruch der Bank auf **Ersatz von Aufwendungen** richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit keine besonderen Angaben erfolgen, sind diese Aufwendungen und Fremdkosten in den ausgewiesenen Entgelten **nicht enthalten**. Alle Preise verstehen sich ggf. inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 040307, 10062 Berlin zu richten.

**Die comdirect bank AG ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen.** Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nr. 20 der allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem „Informationsbogen für den Einleger“ und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de)

## F. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. 05i 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als comdirect bank AG bei der Ausführung von Überweisungen und Lastschriften Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Zahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden.

Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

# Viele Wege führen zu comdirect

**Haben Sie noch Fragen?** Wir sind 7 Tage die Woche 24 Stunden für Sie da.



Für Kunden: 04106 - 708 25 00  
Für Interessenten: 04106 - 70 88



04106 - 708 25 85



Für Kunden: [www.comdirect.de/kontakt](http://www.comdirect.de/kontakt)  
(E-Mail über Kontaktformular)  
Für Interessenten: [info@comdirect.de](mailto:info@comdirect.de)



comdirect bank AG  
25449 Quickborn



[www.comdirect.de](http://www.comdirect.de)