



**comdirect bank**

**Frankfurt am Main, 12. Februar 2004**

Dr. Achim Kassow, CEO

Dr. Andre Carls, CFO

**comdirect**)

www.comdirect.de



## Agenda

- **Geschäftsentwicklung 2003**  
Rekordgewinn und erste Dividende

### **Kennzahlen**

### **Geschäftsmodell**

Die One-to-One-Bank für den modernen Anleger nimmt Gestalt an

### **Ziele 2004**

Wachstum und Ergebnissteigerung

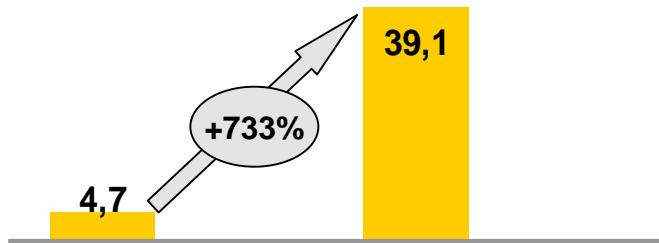
Alle Zahlenangaben sind untestiert.  
Der vollständige Geschäftsbericht wird am 12. März 2004 veröffentlicht.



### Operatives Ergebnis (Mio. €)

2002

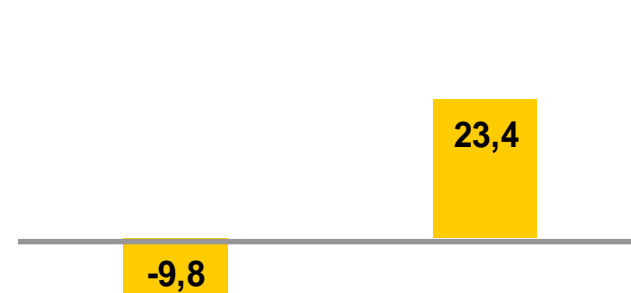
2003



### Ergebnis nach Steuern (Mio. €)

2002

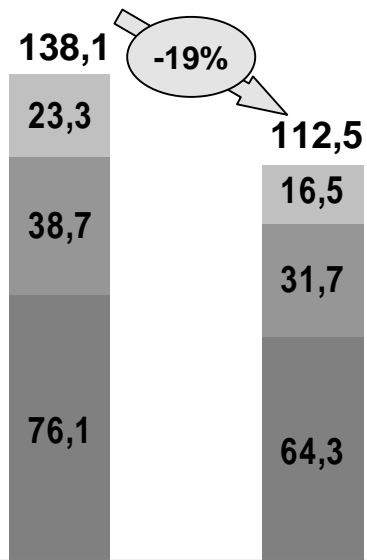
2003





## Verwaltungsaufwand (Mio. €)

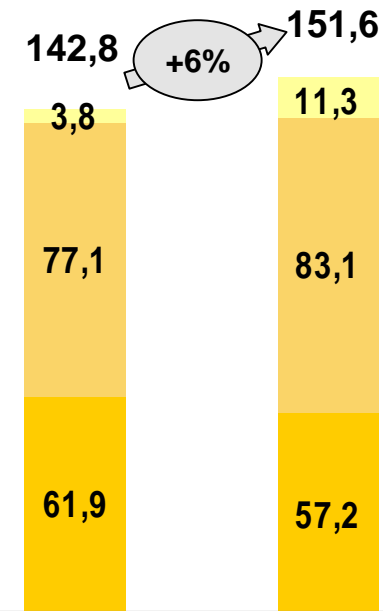
2002                      2003



- Abschreibungen
- Personalaufwand
- Sachaufwand

## Erträge (Mio. €)

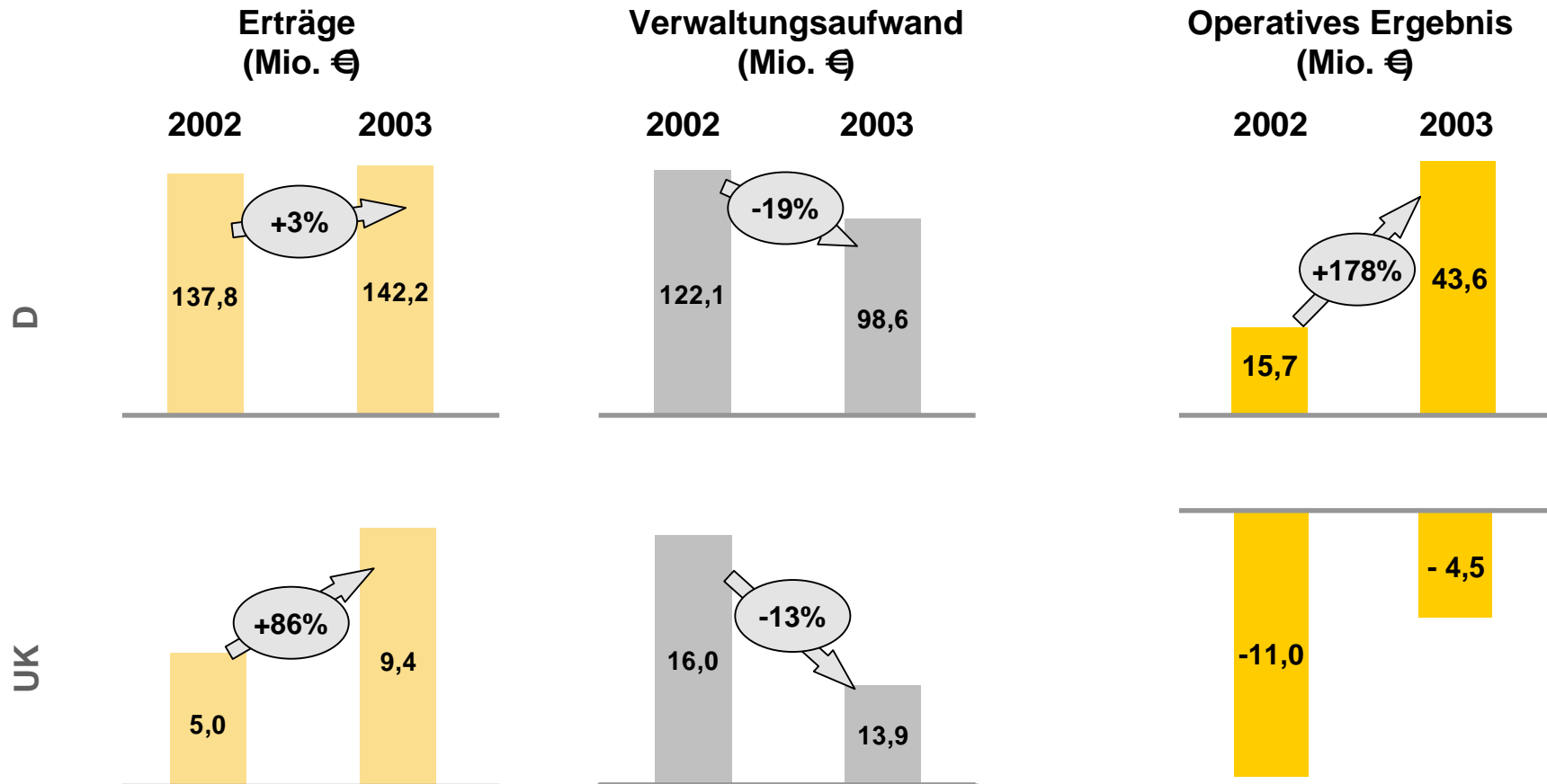
2002                      2003



- Sonstige Erträge
- Provisionsüberschuss
- Zinsüberschuss nach Risikovorsorge

## Cost-Income Ratio

2002	2003
96,2	74,2





Kundenvermögen (Mrd. €)

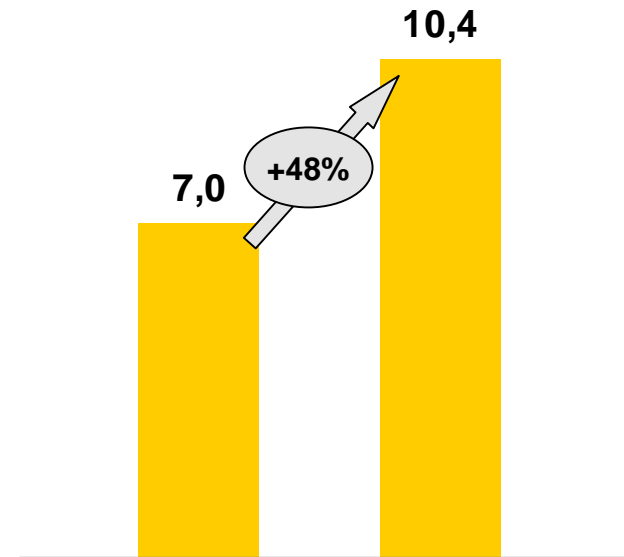
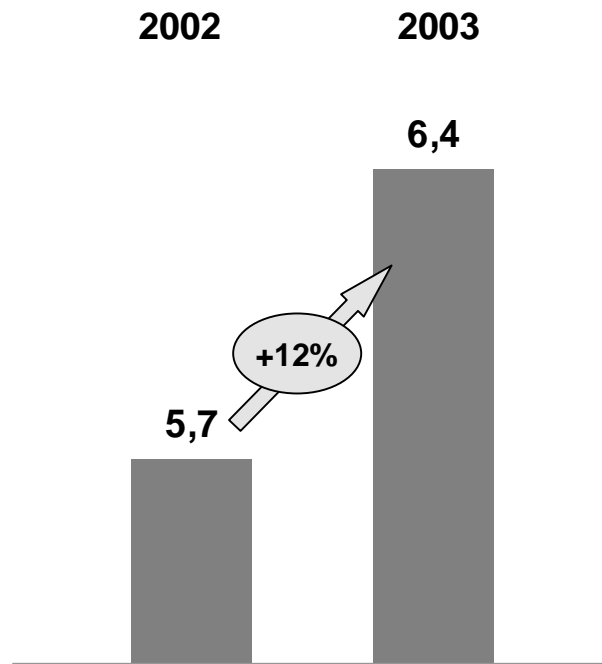
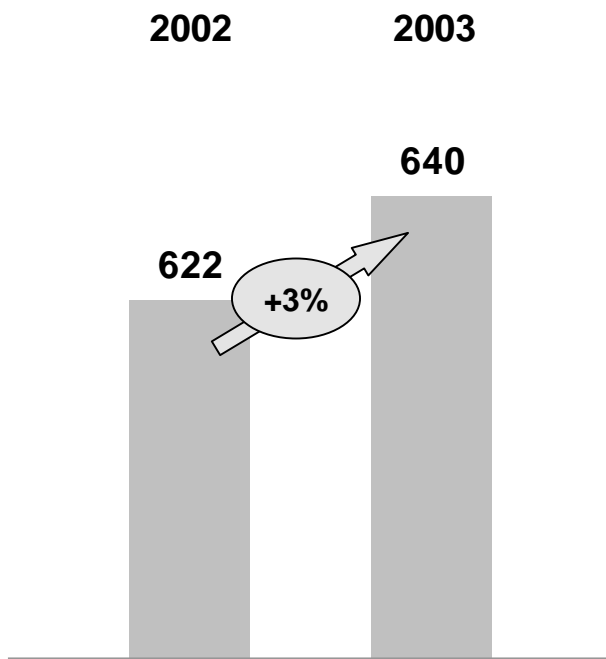
2002 2003

Trades (Mio.)

2002 2003

Kunden (Tsd.)

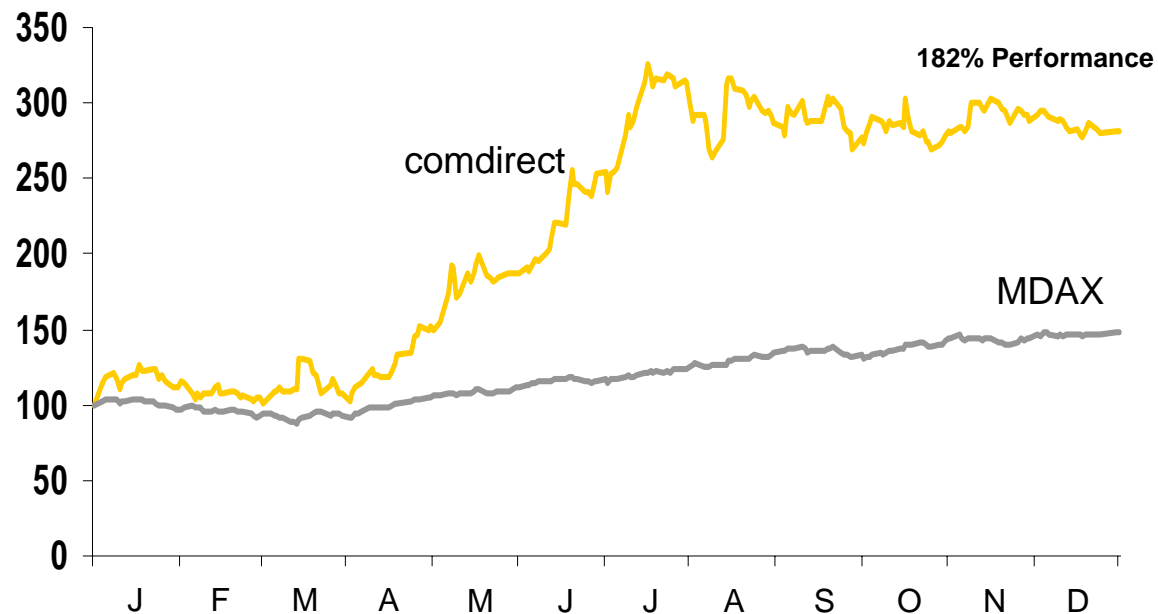
2002 2003





## comdirect Aktie: Beste Performance im MDAX

7



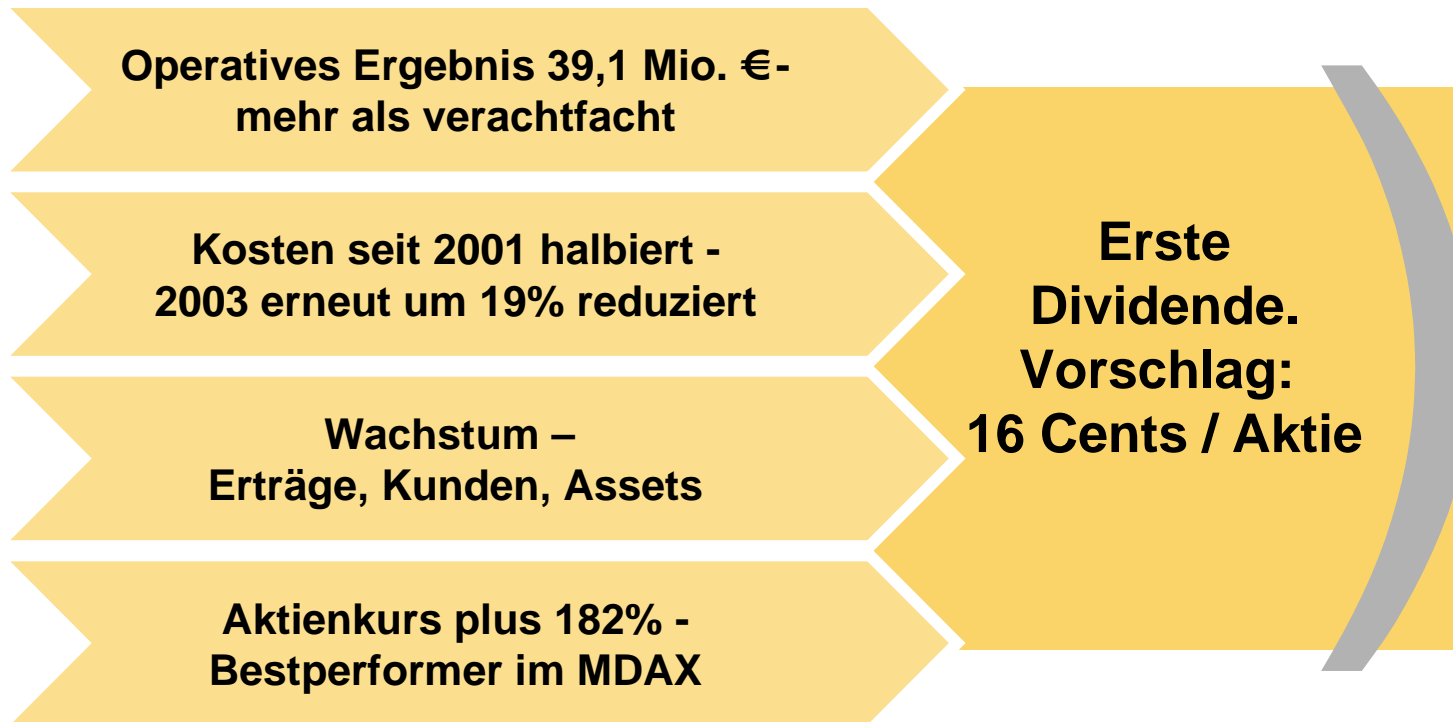
Index in %:  
30.12.02=100

**22.9.03**  
**Aufnahme in MDAX**

**Seit 17.10.03**  
**Streubesitz 20%**

**30.12.03**  
**Aktienkurs**  
**7,33 €**

**Marktkapitalisierung**  
**1,030 Mrd. €**





## Agenda

### **Geschäftsentwicklung 2003**

Rekordgewinn und erste Dividende

### ■ **Kennzahlen**

### **Geschäftsmodell**

Die One-to-One-Bank für den modernen Anleger nimmt Gestalt an

### **Ziele 2004**

Wachstum und Ergebnissteigerung



Beträge in Mio. €	2002	2003	Delta
Zinsüberschuss nach Risikovorsorge	61,9	57,2	-7%
Provisionsüberschuss	77,1	83,1	+8%
sonstiges Ergebnis	3,8	11,3	+194%
<b>Erträge</b>	<b>142,8</b>	<b>151,6</b>	<b>+6%</b>
Personalaufwand	38,7	31,7	-18%
Sachaufwand	76,1	64,3	-16%
Abschreibungen	23,3	16,5	-29%
<b>Verwaltungsaufwand</b>	<b>138,1</b>	<b>112,5</b>	<b>-19%</b>
<b>Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit</b>	<b>4,7</b>	<b>39,1</b>	<b>+733%</b>
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>-18,6</b>	<b>39,1</b>	<b>-</b>
<b>Ergebnis nach Steuern</b>	<b>-9,8</b>	<b>23,4</b>	<b>-</b>



Beträge in Mio. €	Q4 02	Q1 03	Q2 03	Q3 03	Q4 03
Zinsüberschuss nach Risikovorsorge	13,9	15,0	15,4	14,8	12,0
Provisionsüberschuss	18,2	15,9	21,0	24,3	21,9
sonstiges Ergebnis	0,8	1,8	2,3	2,4	4,8
<b>Erträge</b>	<b>32,9</b>	<b>32,7</b>	<b>38,7</b>	<b>41,5</b>	<b>38,7</b>
Personalaufwand	7,6	8,1	8,0	6,8	8,8
Sachaufwand	18,9	16,1	16,4	13,7	18,1
Abschreibungen	6,1	3,8	3,9	4,2	4,6
<b>Verwaltungsaufwand</b>	<b>32,6</b>	<b>28,0</b>	<b>28,3</b>	<b>24,7</b>	<b>31,5</b>
<b>Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit</b>	<b>0,3</b>	<b>4,7</b>	<b>10,4</b>	<b>16,8</b>	<b>7,2</b>
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>9,0</b>	<b>4,7</b>	<b>10,4</b>	<b>16,8</b>	<b>7,2</b>
<b>Ergebnis nach Steuern</b>	<b>10,2</b>	<b>2,4</b>	<b>6,2</b>	<b>10,8</b>	<b>4,0</b>



Beträge in Mio. €	online	davon UK	offline
Zinsüberschuss nach Risikovorsorge	57,2	3,1	0,0
Provisionsüberschuss	83,1	6,3	0,0
sonstiges Ergebnis	12,0	0,0	0,0
<b>Erträge</b>	<b>152,3</b>	<b>9,4</b>	<b>0,0</b>
Personalaufwand	30,4	4,1	1,2
Sachaufwand	62,1	7,7	2,9
Abschreibungen	16,5	2,1	0,0
<b>Verwaltungsaufwand</b>	<b>109,0</b>	<b>13,9</b>	<b>-4,1</b>
<b>Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit</b>	<b>43,3</b>	<b>-4,5</b>	<b>-4,1</b>
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>43,3</b>	<b>-4,5</b>	<b>-4,1</b>
<b>Ergebnis nach Steuern</b>	<b>28,5</b>	<b>-4,5</b>	<b>-3,1</b>



Beträge in Mio. €	2002	2003	Delta
Barreserve	5	2	-66%
Forderungen an Kreditinstitute	1.294	1.310	+1%
Forderungen an Kunden	175	184	+5%
Risikovorsorge	-6	-6	-9%
Beteiligungs- und Wertpapierbestand	1.058	1.894	+79%
Sachanlagen und immaterielle Anlagewerte	42	33	-22%
Sonstige Aktiva und Ertragsteueransprüche	21	9	-55%
<b>Summe Aktiva</b>	<b>2.589</b>	<b>3.426</b>	<b>+32%</b>



Beträge in Mio. €	2002	2003	Delta
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	15	0	-100%
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	1.949	2.775	+42%
Rückstellungen	21	19	-12%
Sonstige Passiva und Ertragsteuerverpflichtungen	24	32	+31%
Nachrangkapital	16	16	0%
Eigenkapital	564	584	+4%
<b>Summe Passiva</b>	<b>2.589</b>	<b>3.426</b>	<b>+32%</b>



## Agenda

### **Geschäftsentwicklung 2003**

Rekordgewinn und erste Dividende

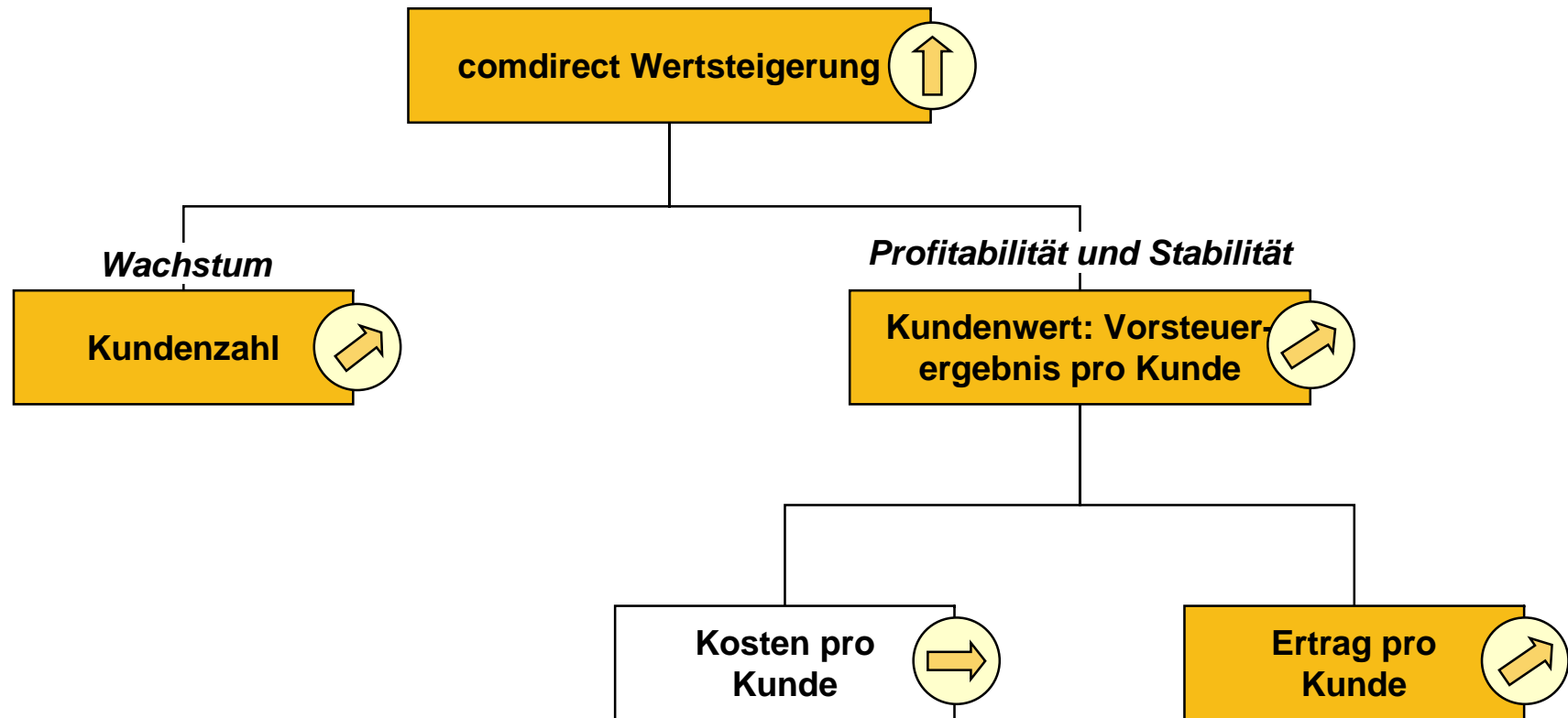
### **Kennzahlen**

#### ■ **Geschäftsmodell**

Die One-to-One-Bank für den modernen Anleger nimmt Gestalt an

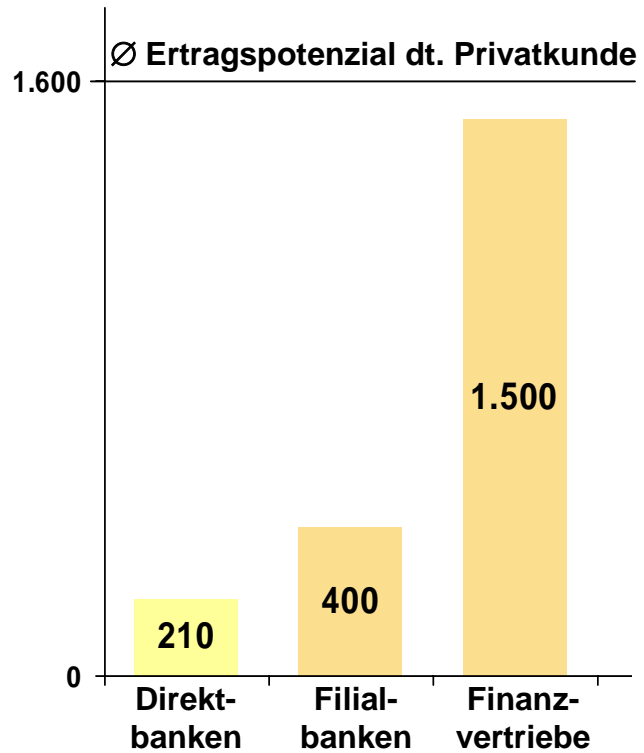
### **Ziele 2004**

Wachstum und Ergebnissteigerung

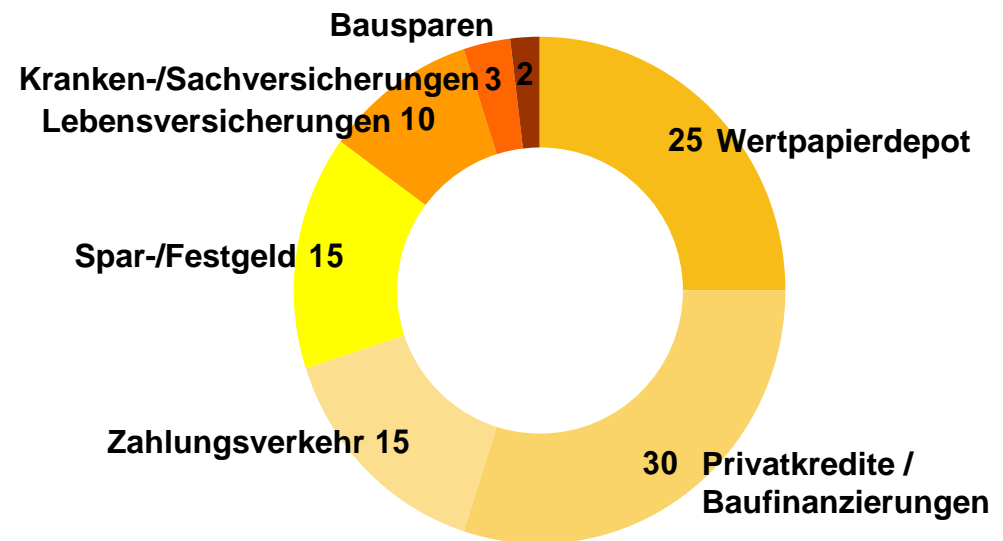




## Ertrag pro Kunde (€)



## Ertragsanteile nach Produkten (%)



Quelle: zeb/rolfes.schierenbeck.associates 2002



## Kundenbedürfnisse



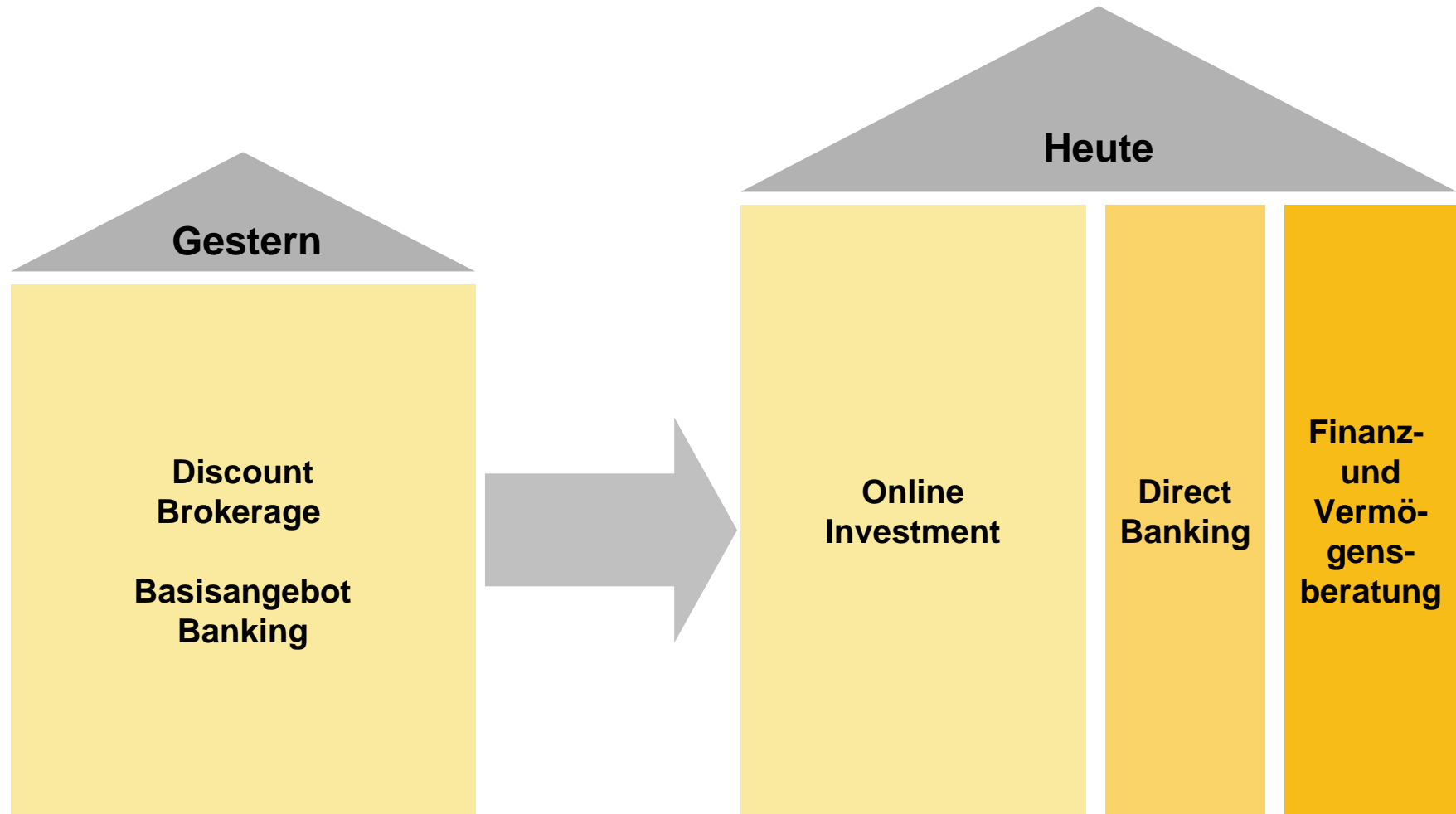
**Jeder zweite Kunde möchte bei der comdirect kurzfristig Geld anlegen**



**Jeder dritte Kunde möchte Zahlungsverkehr über die comdirect**

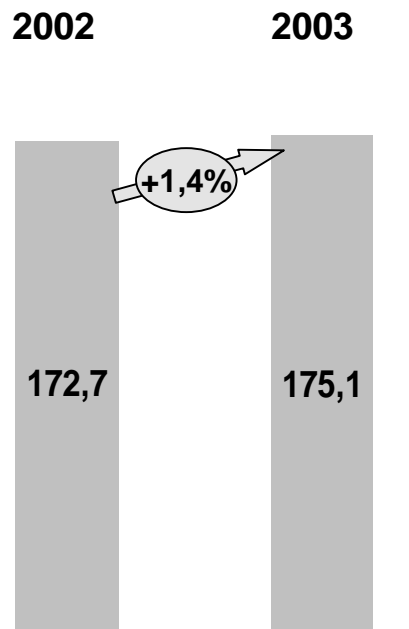


**Nahezu die Hälfte der Kunden sucht persönliche Finanz- und Vermögensberatung**

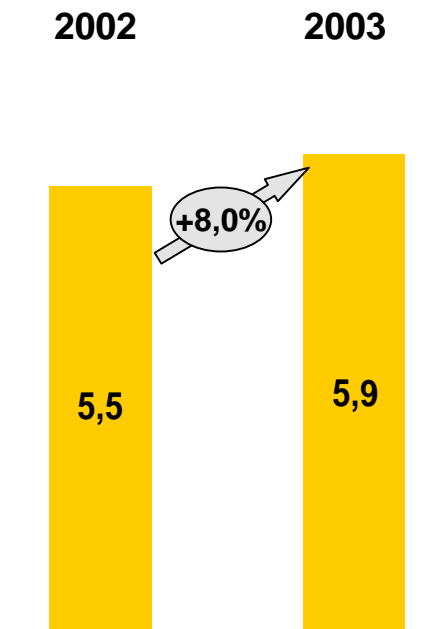




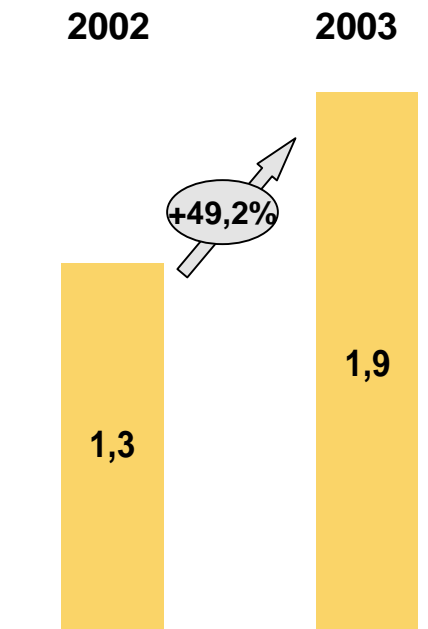
### Trades gesamt (Mio.)



### Trades comdirect gesamt (Mio.)



### Trades comdirect Optionsscheine und Zertifikate (Mio.)

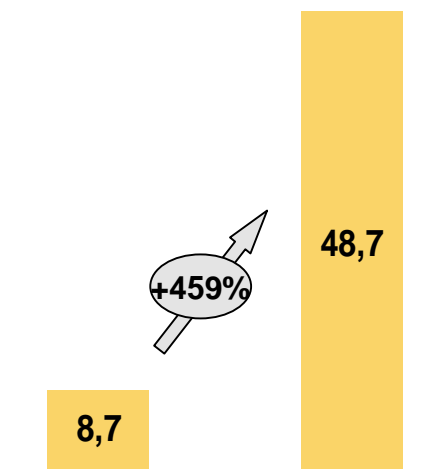


Deutschland



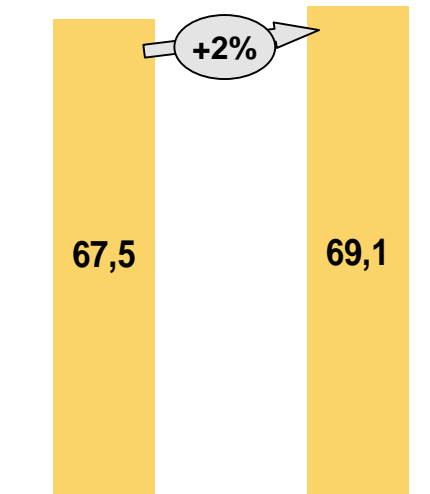
## Festgeld-Kunden (Tsd.)

2002      2003



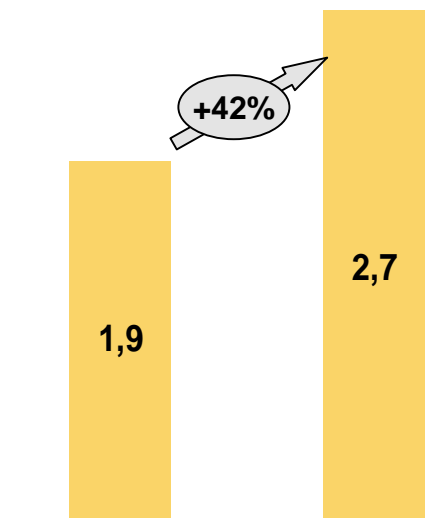
## Girokonto-Kunden (Tsd.)

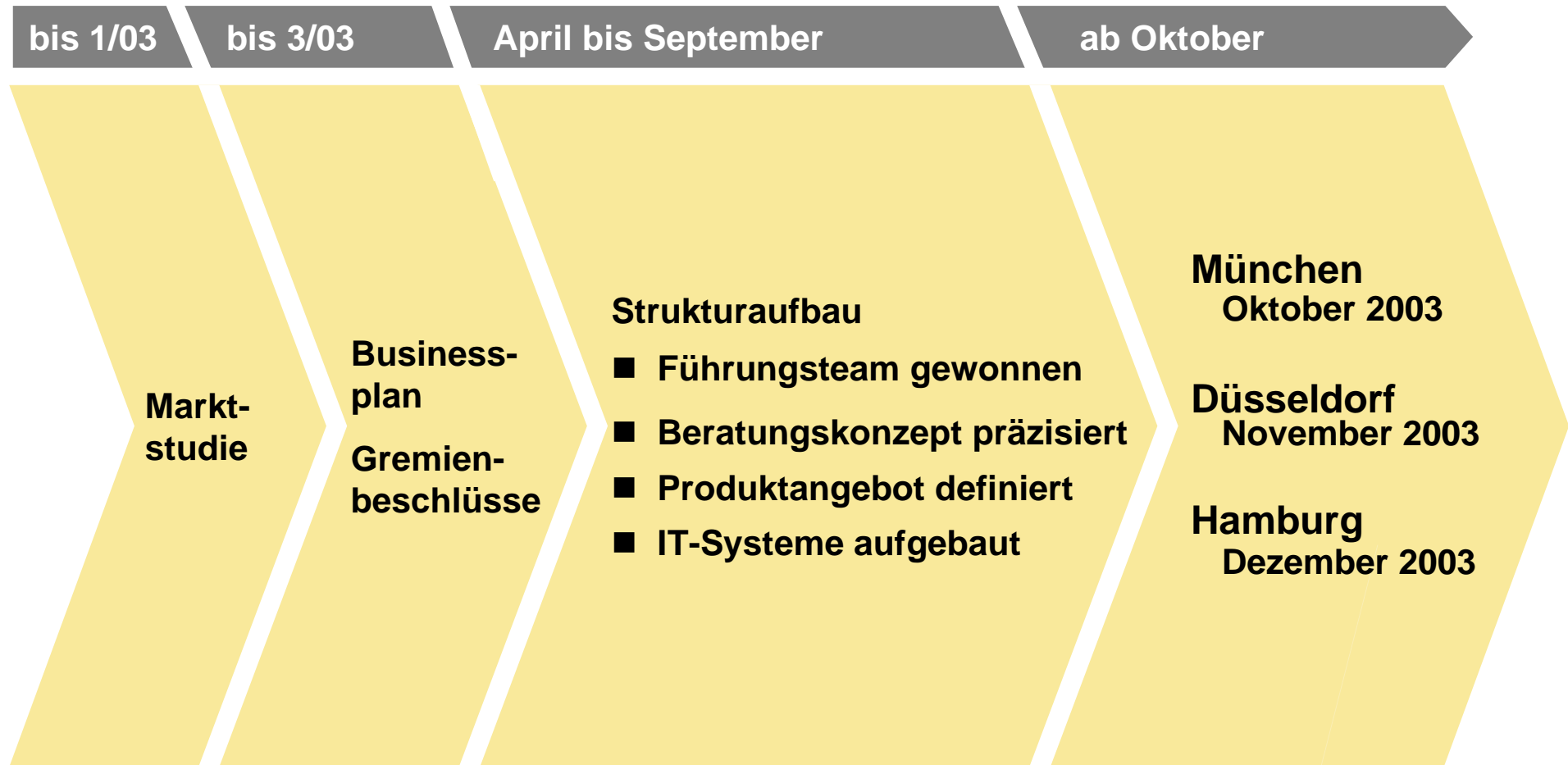
2002      2003



## Einlagevolumen (Mrd. €)

2002      2003







## Agenda

### **Geschäftsentwicklung 2003**

Rekordgewinn und erste Dividende

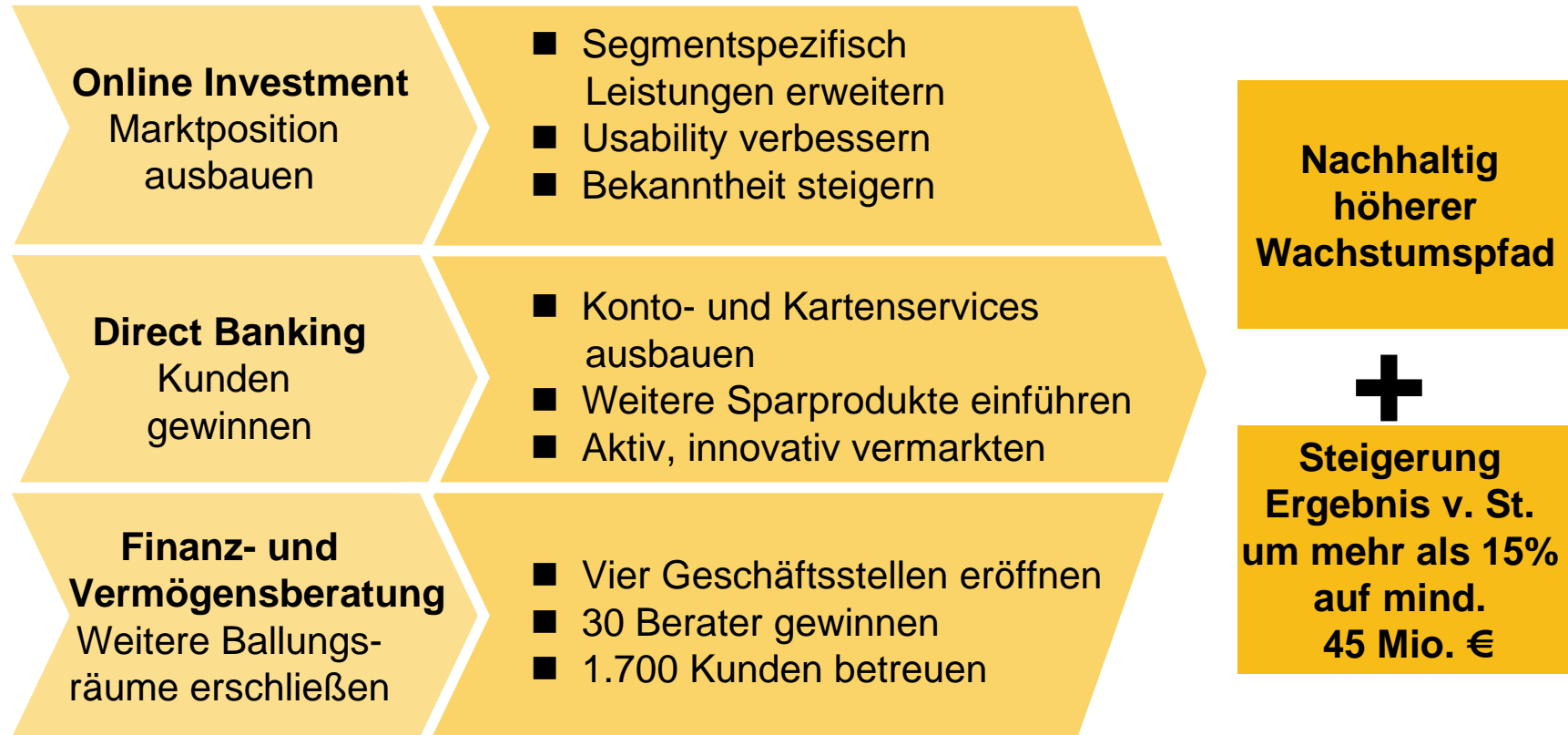
### **Kennzahlen**

### **Geschäftsmodell**

Die One-to-One-Bank für den modernen Anleger nimmt Gestalt an

### ■ **Ziele 2004**

Wachstum und Ergebnissteigerung





**Das Zukunftsprogramm  
der comdirect**

**2002**

- Restrukturierung
- Operativer Turnaround

**2003**

- Gezielte Investitionen
- Straffes Kostenmanagement
- Rekordergebnis und erste Dividende

**2004**

- Wachstum in drei Kompetenzfeldern
- Operative Kostendisziplin
- Ergebnissteigerung auf mind. 45 Mio. €



## Agenda

### **Geschäftsentwicklung 2003**

Rekordgewinn und erste Dividende

### **Kennzahlen**

### **Geschäftsmodell**

Die One-to-One-Bank für den modernen Anleger nimmt Gestalt an

### **Ziele 2004**

Wachstum und Ergebnissteigerung

### ■ **Anhang**



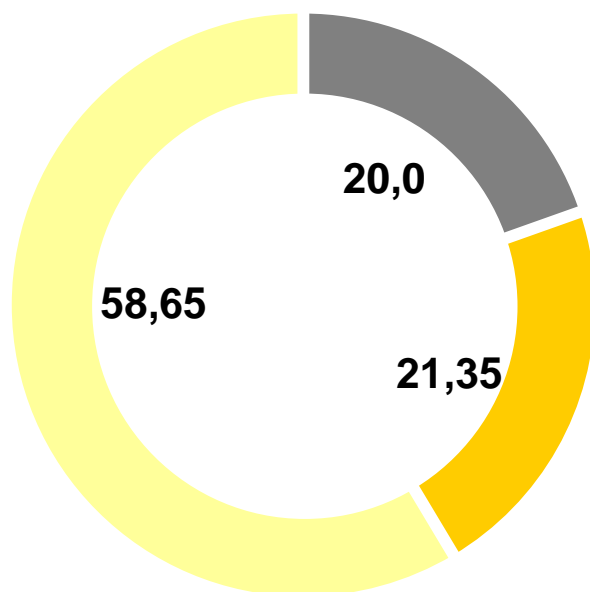
<b>19. Januar 2004</b>	<b>German Corporate Conference in Kronberg/Ts.</b>
<b>12. Februar 2004</b>	<b>Bilanzpresse-/Analystenkonferenz in Frankfurt/Main</b>
<b>12. März 2004</b>	<b>Geschäftsbericht 2003</b>
<b>29. März 2004</b>	<b>German Corporate Conference in Frankfurt/Main</b>
<b>22. April 2004</b>	<b>Quartalsbericht 2004</b>
<b>28. April 2004</b>	<b>Hauptversammlung in Hamburg</b>
<b>21. Juli 2004</b>	<b>Halbjahresbericht 2004</b>
<b>21. Oktober 2004</b>	<b>Neunmonatsbericht 2004</b>



- Ausbildung zum Bankkaufmann, Deutsche Bank
- Studium der Betriebswirtschaftslehre, Universität zu Köln
- Promotion zum Dr. rer. pol., Universität zu Köln
- Positionen im Deutsche Bank Konzern zwischen 1992 und 2002:
  - Kreditanalyst und Kundenbetreuung für multinationale Konzerne, Düsseldorf
  - Vorstandsassistent, Frankfurt
  - Mitglied der Geschäftsleitung der Deutschen Bank 24, verantwortlich für Online Brokerage und Vertriebssteuerung, Bonn/Frankfurt
  - Vorstandsmitglied der Deutsche Bank 24 AG, verantwortlich für das europäische Vertriebsmanagement, Frankfurt
- Seit Juni 2002 Vorstandsvorsitzender der comdirect bank AG. Mitglied im Management Board Private Kunden der Commerzbank AG, Frankfurt.



- Ausbildung zum Bankkaufmann, Commerzbank
- Studium der Betriebswirtschaftslehre, Universität zu Köln
- Promotion zum Dr. rer. pol., Universität zu Köln
- Positionen in der Commerzbank-Gruppe
  - Trainee, internationales Junior Executive Programm
  - Projektleiter für das Investment Banking, Frankfurt
  - Executive Director, Equity Capital Markets and Advisory, London
- Seit Dezember 2000 Mitglied des Vorstands der comdirect bank AG



- Streubesitz
- T-Online International AG
- Commerzbank AG

ISIN Code

DE0005428007

Ticker-Kürzel

COM  
Reuters: CDBG.DE  
Bloomberg: COM GR

Börsensegment

Prime Standard

Indexzugehörigkeit

MDAX

Anzahl Aktien

140,503,350

Durchschnittl. tägl.  
Umsatz 2003

Xetra: 80,369  
Frankfurt: 28,683  
Total: 109,052



**Für weitere Informationen oder Fragen zu comdirect  
sprechen Sie uns gerne an:**

**comdirect Investor Relations**

**Daniel Fard-Yazdani, CEFA**

**Telefon +49 (0) 4106 / 704 - 1966**

**E-Mail [daniel.fard-yazdani@comdirect.de](mailto:daniel.fard-yazdani@comdirect.de)**

**Ullrike Hamer**

**Telefon +49 (0) 4106 / 704 - 1960**

**E-Mail [ullrike.hamer@comdirect.de](mailto:ullrike.hamer@comdirect.de)**

**Telefax +49 (0) 4106 / 704 - 1969**

