

> Internet Explorer 8

Browsereinstellungen optimieren

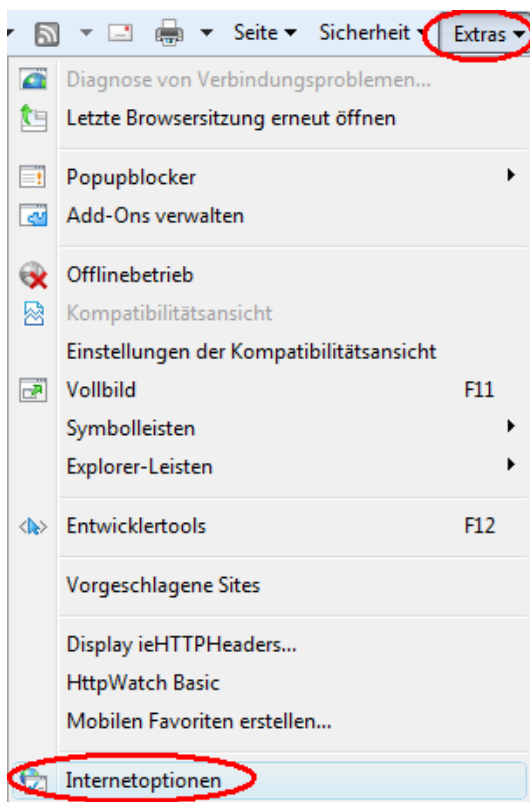
Übersicht

Inhalt	Seite
1. Cache und Cookies löschen	2
2. Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen	5

1. Cache und Cookies löschen

Jede Seite, die Sie aus dem Internet abrufen, wird in einem Zwischenspeicher (Cache) als temporäre Internetdatei auf Ihrer Festplatte abgelegt. Beim erneuten Aufruf einer abgelegten Seite wird sie bevorzugt aus dem Zwischenspeicher statt aus dem Internet geladen, da so Zeit eingespart werden kann. Anstelle der aktuellen Seite kann Ihnen ein veralteter Inhalt angezeigt werden. Unter Umständen wird dann eine nicht mehr aktuelle Fehlermeldung angezeigt, obwohl das eigentliche Problem nicht mehr vorliegt.

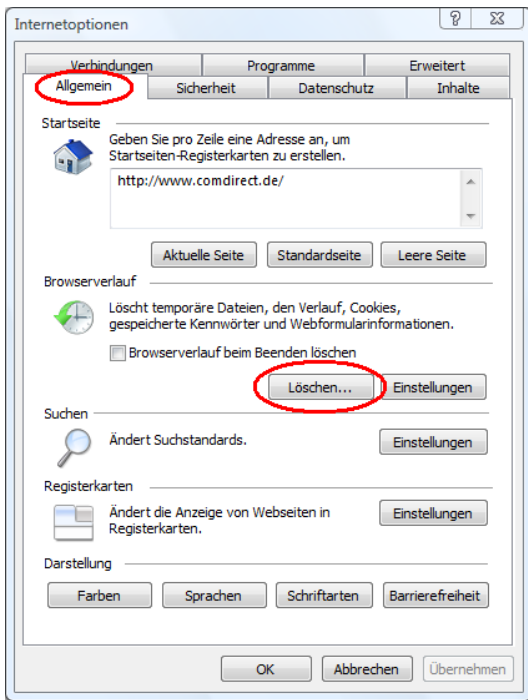
Die veralteten Informationen entfernen Sie ganz einfach durch das Löschen des Zwischenspeichers.



1.

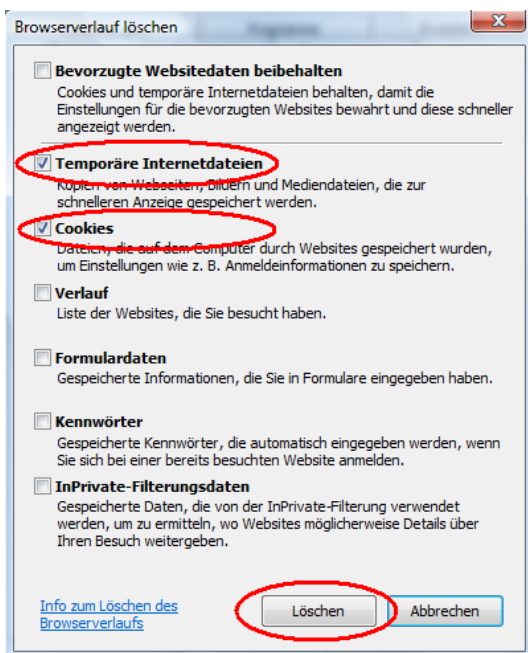
Um den Cache und die Cookies zu löschen, schließen Sie bitte alle geöffneten Fenster des Browsers und rufen mit Ihrem Browser eine beliebige Internet-Seite auf (bitte keine Seite der comdirect bank). Gehen Sie dann in folgenden Schritten vor:

Im Menü „Extras“ wählen Sie bitte den Punkt „Internetoptionen“ aus.



2.

Auf der Karteikarte „Allgemein“ klicken Sie im mittleren Bereich unter „Browserverlauf“ bitte auf die Schaltfläche „Löschen...“.

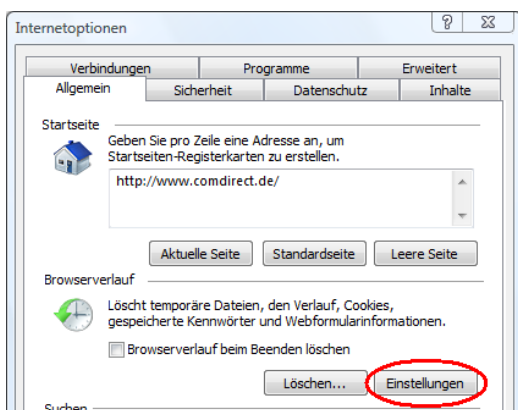


3.

Im folgenden Fenster haken Sie bitte die Optionen „Temporäre Internetdateien“ und „Cookies“ an und bestätigen dies mit „Löschen“.

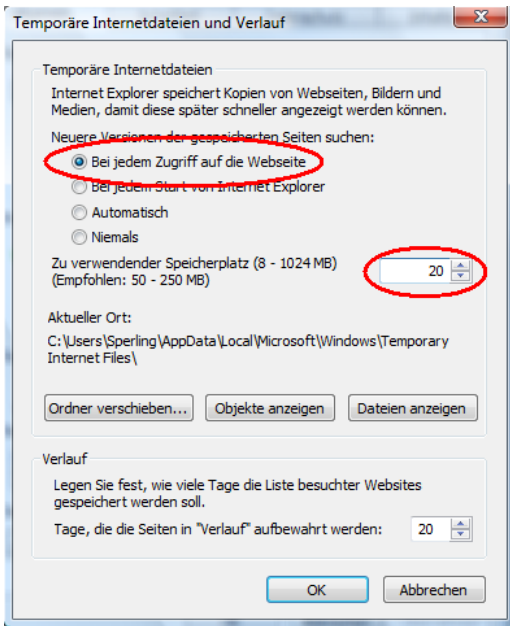
Beim erstmaligen Löschen der temporären Dateien kann es unter Umständen etwas länger dauern, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Wir empfehlen, die temporären Dateien regelmäßig zu löschen.



4.

Klicken Sie anschließend bitte auf die Schaltfläche „Einstellungen“.

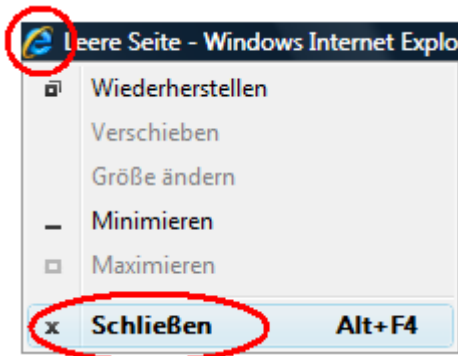


5.

Setzen Sie bei „Neuere Versionen der gespeicherten Seiten suchen“ durch Anklicken den Punkt bei „Bei jedem Zugriff auf die Webseite“.

Wir empfehlen, den Speicherbereich der temporären Internetdateien nicht größer als 20 MB einzustellen.

Bitte passen Sie die Einstellung entsprechend an und bestätigen mit „OK“.



6.

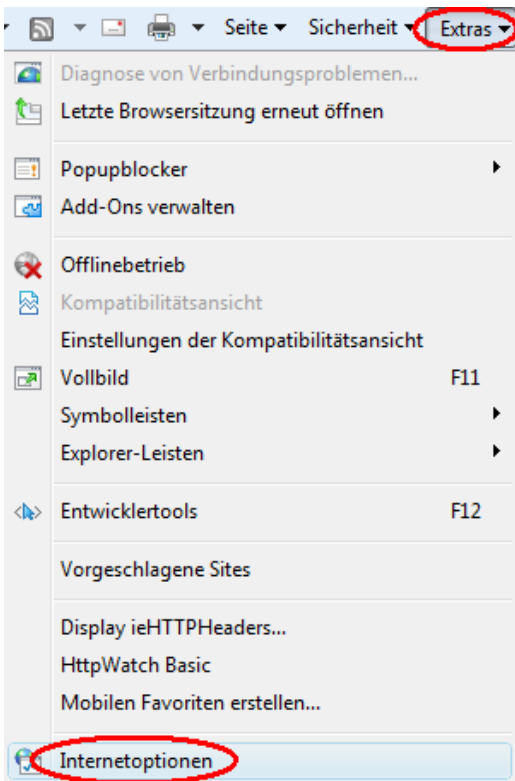
Danach beenden Sie den Browser über das Symbol „e“ oben links und klicken auf „Schließen“.

Anschließend starten Sie den Internet Explorer erneut.

2. Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen

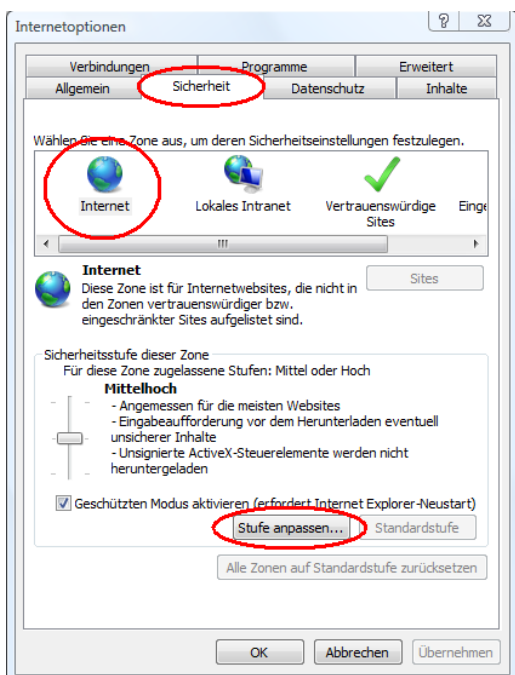
Microsoft stellt mit dem Internet Explorer eine Reihe von Funktionen bereit, die dem Schutz Ihrer privaten Daten dienen. Dadurch kann eine höhere Sicherheit des Computers und Ihrer persönlichen Informationen erreicht werden.

Diese Sicherheitseinstellungen ersetzen aber in keinem Fall einen aktuellen Virens scanner und die Beachtung der allgemeinen Sicherheitshinweise der comdirect bank.



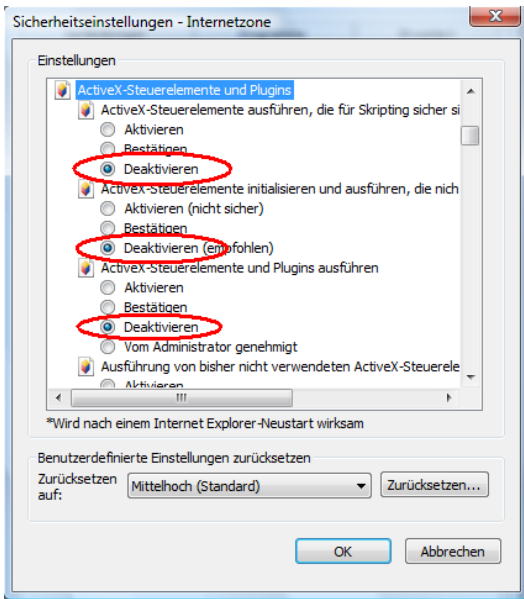
1.

Im Menü „Extras“ wählen Sie bitte den Punkt „Internetoptionen“ aus.



2.

Rufen Sie die Karteikarte „Sicherheit“ auf. Wählen Sie die Option „Internet“ aus und klicken anschließend auf „Stufe anpassen...“.



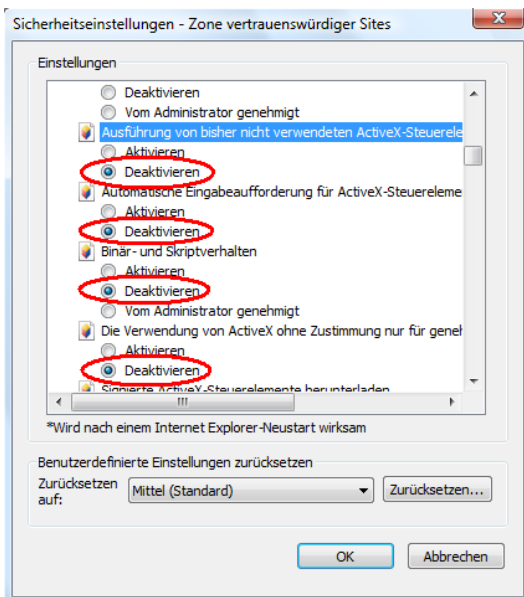
3.

ActiveX Steuererelemente können ein Sicherheitsrisiko darstellen. Wir empfehlen Ihnen diese Funktion für comdirect-fremde Websites zu deaktivieren.

Bitte wählen Sie bei den Einträgen unter dem Punkt „ActiveX-Steuererelemente und Plugins“ jeweils die Option „Deaktivieren“ durch Anklicken aus.

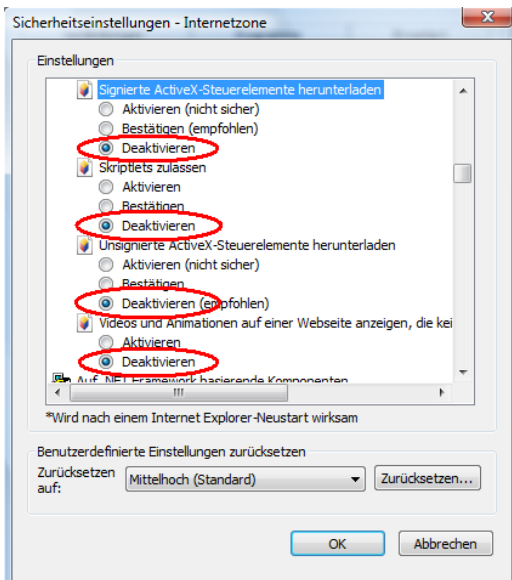
Dazu gehören die Punkte:

- „ActiveX-Steuererelemente ausführen, die für Skripting sicher sind“
- „ActiveX-Steuererelemente initialisieren und ausführen, die nicht als „sicher für Skripting“ markiert sind“
- „ActiveX-Steuererelemente und Plugins ausführen“



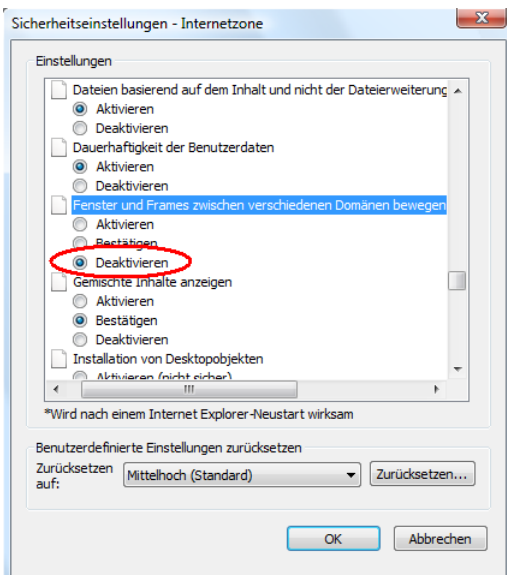
4.

- „Ausführen von bisher nicht verwendeten ActiveX-Steuererelementen ohne Eingabeaufforderung zulassen“
- „Automatische Eingabeaufforderung für ActiveX-Steuererelemente“
- „Binär- und Skriptverhalten“
- „Die Verwendung von ActiveX ohne Zustimmung nur für genehmigte Domänen zulassen“



5.

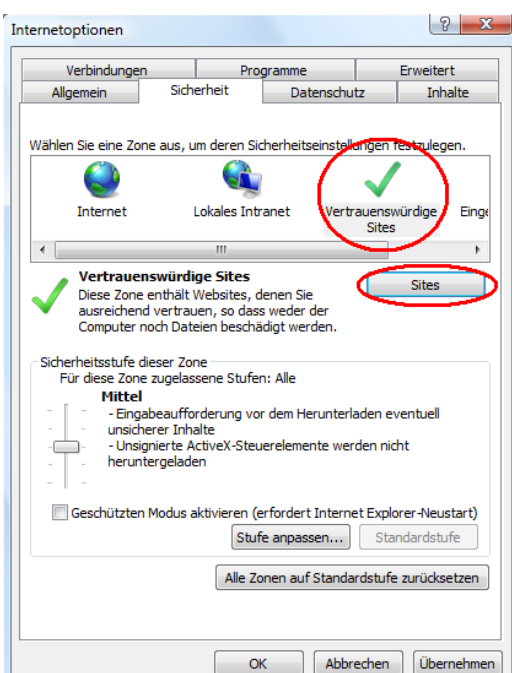
- „Signierte ActiveX-Steuerelemente herunterladen“
- „Scriptlets zulassen“
- „Unsignierte ActiveX-Steuerelemente herunterladen“
- „Videos und Animationen auf einer Webseite anzeigen, die keine externe Medienwiedergabe verwenden“



6.

Zusätzlich sollte auf der gleichen Karteikarte die Option „Fenster und Frames zwischen verschiedenen Domänen bewegen“ deaktiviert werden.

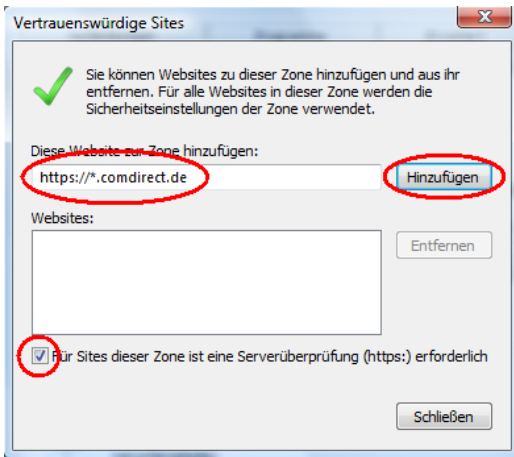
Bitte schließen Sie das Fenster über den „OK“ Button.



7.

Für die Nutzung des Persönlichen Bereichs der comdirect bank ist JavaScript erforderlich. Damit Sie sich vor ungewollten JavaScript-Routinen fremder Seiten schützen können, haben Sie die Möglichkeit, JavaScript nur für bestimmte Seiten zuzulassen.

Wählen Sie „Vertrauenswürdige Sites“ und klicken anschließend auf „Sites“.

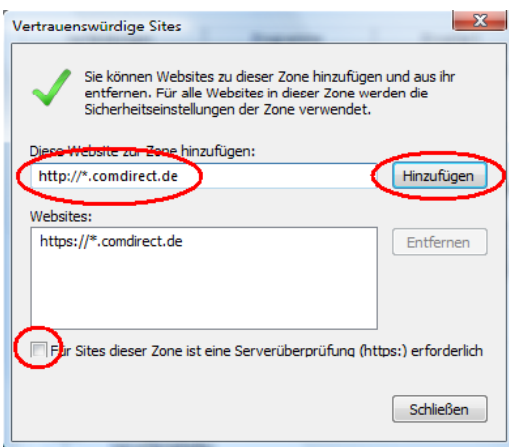


8.

Bitte fügen Sie die comdirect Website wie folgt hinzu:

https://*.comdirect.de

Achten Sie darauf das die Option „Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (https:) erforderlich“ aktiv ist und klicken Sie anschließend auf „Hinzufügen“.



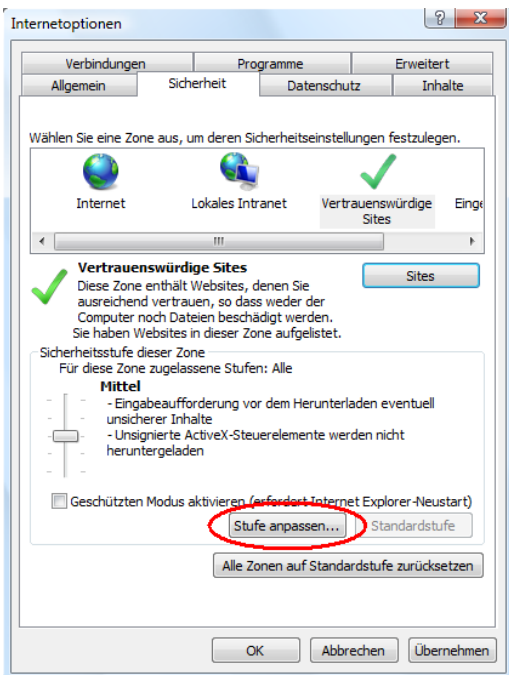
9.

Für den unverschlüsselten Bereich geben Sie bitte folgende Adresse ein:

*.comdirect.de

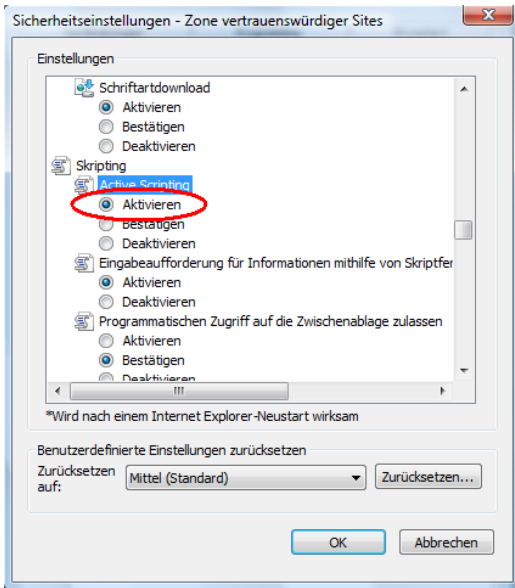
Deaktivieren Sie diesmal die Option „Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (https:) erforderlich“ und klicken Sie anschließend auf „Hinzufügen“.

Bitte schließen Sie das Fenster über den „Schließen“ Button.



10.

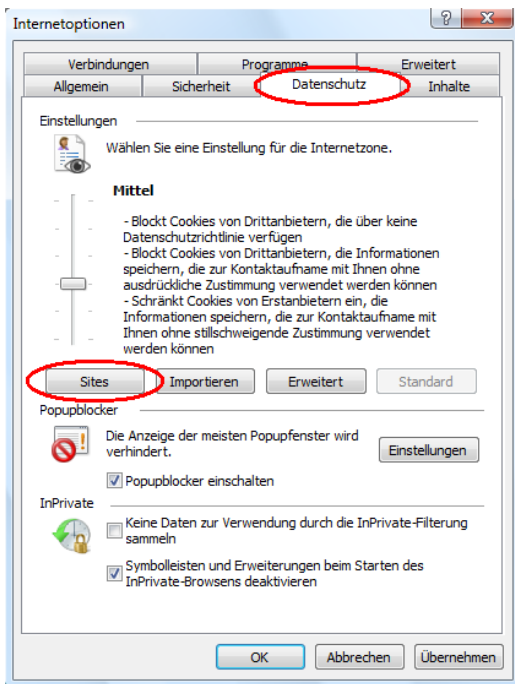
Nach Eingabe der comdirect-Website klicken Sie auf „Stufe anpassen...“.



11.

Für die richtige Darstellung der comdirect bank-Inhalte muss unter „Scripting“ die Auswahl „Active Scripting“ aktiviert werden.

Bitte schließen Sie das Fenster über den „OK“ Button.



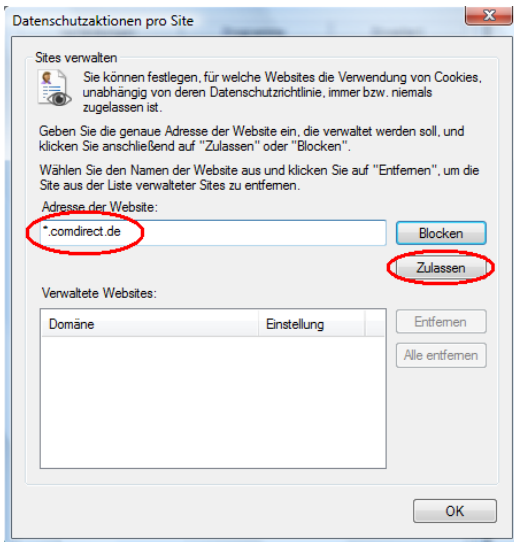
12.

Für die uneingeschränkte Nutzung sämtlicher Funktionen der comdirect-Website müssen Cookies zugelassen werden.

Unter Cookies versteht man Protokolldateien, die z.B. als temporäre Cookies (Sessioncookies) verwendet werden, um den Anmeldestatus eines Benutzers zu speichern und so den Zutritt zu unterschiedlichen Seitenbereichen zu ermöglichen.

Session-Cookies werden beim Schließen aller Browserfenster automatisch gelöscht.

Damit der Internet Explorer Cookies der comdirect bank akzeptiert, nehmen Sie bitte folgende Einstellung vor: Wechseln Sie in den Internetoptionen auf die Registerkarte „Datenschutz“ und klicken anschließend auf „Sites“.



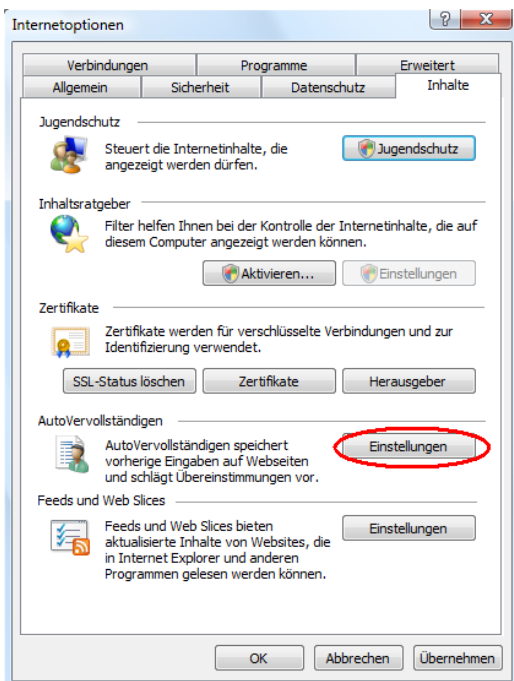
13.

Bitte geben Sie folgende Adresse ein:

*.comdirect.de

und klicken Sie auf „Zulassen“.

Nachdem Sie die Eingabe durchgeführt haben, bestätigen Sie diese Seite mit „OK“.



14.

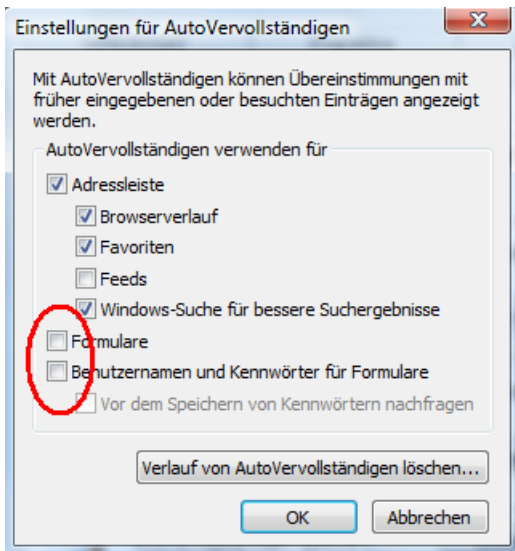
Eine weitere Sicherheitsmaßnahme lässt sich auf der Registerkarte „Inhalte“ vornehmen.

Sie können persönliche Informationen innerhalb des Browsers speichern.

Mit „AutoVervollständigen“ lässt sich der Browser so konfigurieren, dass nur von Ihnen gewünschte Informationen gespeichert und vorgeschlagen werden.

Sie können auswählen, ob Sie AutoVervollständigen für Webadressen, Formulare und Kennwörter oder überhaupt nicht verwenden möchten.

Wählen Sie hierzu die „Einstellungen“ aus.



15.

Wir empfehlen, die Option „Formulare“ und „Benutzernamen und Kennwörter für Formulare“ zu deaktivieren.

Bitte schließen Sie das Fenster über den „OK“ Button.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie die Technische Hotline montags bis freitags 8 bis 22 Uhr unter der Rufnummer 01803-336440 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunkpreis max. 0,42 Euro/Min.) oder per E-Mail an support@comdirect.de.