

> Mozilla Firefox 3

Browsereinstellungen optimieren

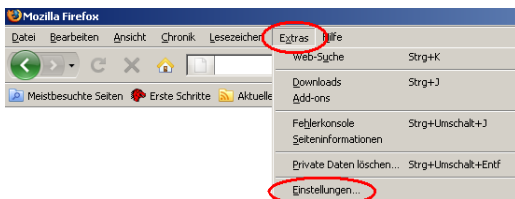
Übersicht

Inhalt	Seite
1. Cache und Cookies löschen	2
2. Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen	4

1. Cache und Cookies löschen

Jede Seite, die Sie aus dem Internet abrufen, wird in einem Zwischenspeicher (Cache) als temporäre Internetdatei auf Ihrer Festplatte abgelegt. Beim erneuten Aufruf einer abgelegten Seite wird sie bevorzugt aus dem Zwischenspeicher statt aus dem Internet geladen, da so Zeit eingespart werden kann. Anstelle der aktuellen Seite kann Ihnen ein veralteter Inhalt angezeigt werden. Unter Umständen wird dann eine nicht mehr aktuelle Fehlermeldung angezeigt, obwohl das eigentliche Problem nicht mehr vorliegt.

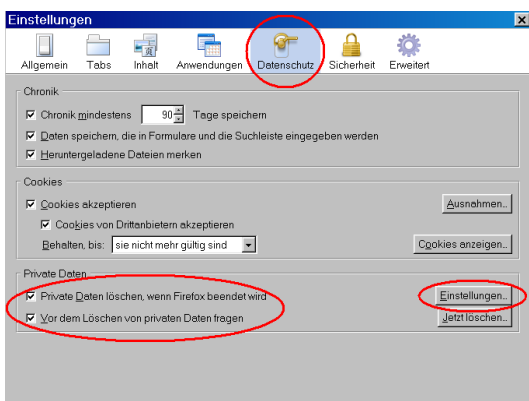
Die veralteten Informationen entfernen Sie ganz einfach durch das Löschen des Zwischenspeichers.



1.

Um den Cache und die Cookies zu löschen, schließen Sie bitte alle geöffneten Fenster des Browsers und rufen mit Ihrem Browser eine beliebige Website auf (bitte keine Seite der comdirect bank).

Im Menü „Extras“ wählen Sie bitte den Punkt „Einstellungen“ aus.



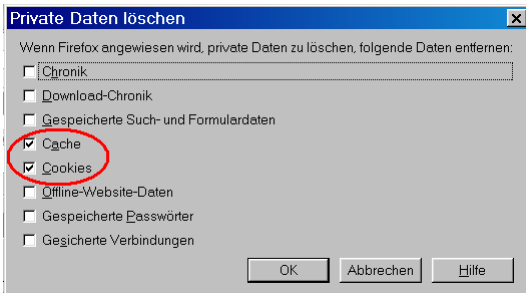
2.

Wählen Sie die Kategorie „Datenschutz“

Setzen Sie einen Haken vor „Private Daten löschen, wenn Firefox beendet wird“

Einen weiteren Haken setzen Sie bitte bei „Vor dem Löschen von privaten Daten fragen“.

Anschließend klicken Sie auf „Einstellungen“.



3.

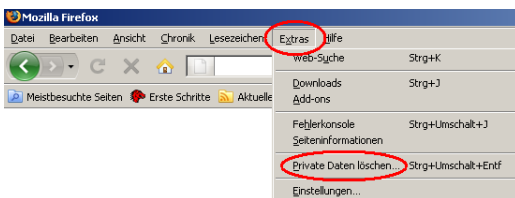
In dem Fenster „Private Daten löschen“ setzen Sie einen Haken bei „Cache“ und „Cookies“.

Die anderen Optionen können ebenfalls aktiviert sein, dies ist aber nicht zwingend erforderlich.

Anschließend klicken Sie auf „OK“.

Wenn Sie den Browser beenden, werden der Zwischenspeicher und die Cookies automatisch gelöscht.

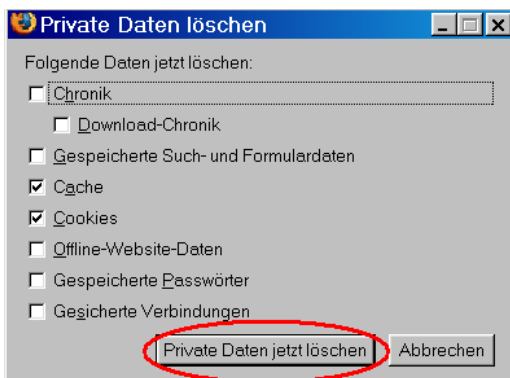
Beim Schließen des Browsers wird die Übersicht der zu löschenden Daten angezeigt, die noch einmal bestätigt werden muss.



4.

Um Cache und Cookies während eines Sitzungsverlaufes zu löschen, rufen Sie eine beliebige Internet-Seite auf (bitte keine comdirect-Website).

Im Menü „Extras“ klicken Sie auf „Private Daten löschen“.



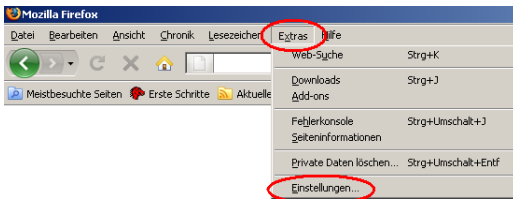
5.

Bitte starten Sie im folgenden Fenster den Löschvorgang mit einem Klick auf „Private Daten jetzt löschen“.

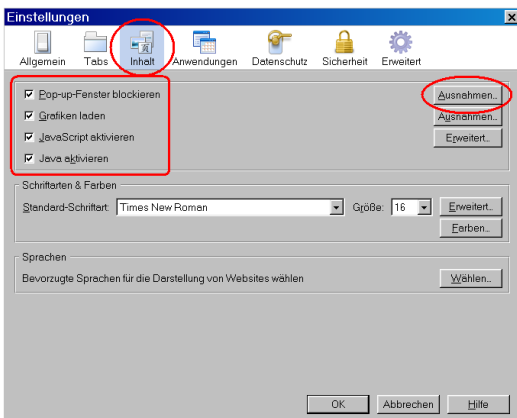
2. Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen

Der Mozilla Firefox stellt eine Reihe von Funktionen bereit, die dem Schutz Ihrer privaten Daten dienen. Dadurch kann eine höhere Sicherheit des Computers und Ihrer persönlichen Informationen erreicht werden.

Diese Sicherheitseinstellungen ersetzen aber in keinem Fall einen aktuellen Virens scanner und die Beachtung der allgemeinen Sicherheitshinweise der comdirect bank.



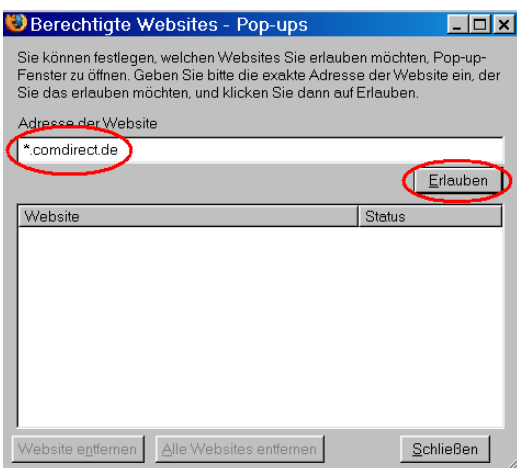
1.
Bitte rufen Sie über das Menü „Extras“ den Punkt „Einstellungen“ auf.



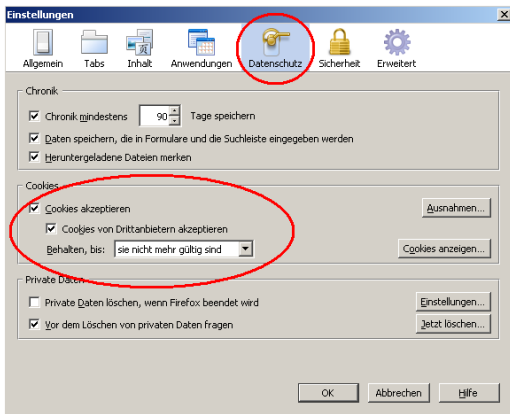
2.
In der Kategorie „Inhalt“ sollten die folgenden Optionen markiert sein:

„Pop-up-Fenster blockieren“,
„Grafiken laden“,
„JavaScript aktivieren“,
„Java aktivieren“.

Rufen Sie anschließend den oberen Button „Ausnahmen...“ auf.



3.
Unter „Adresse der Website“ geben Sie bitte „*.comdirect.de“ ein und klicken auf „Erlauben“.

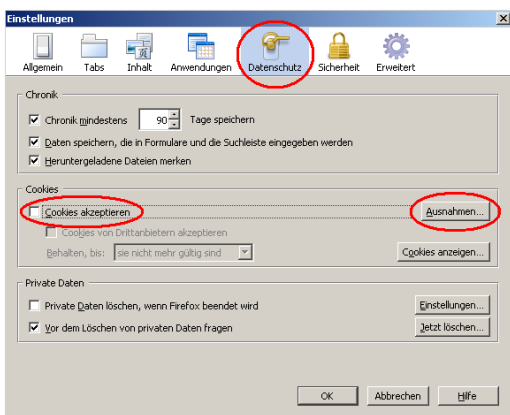


4.

Um alle Funktionen der comdirect-Website ohne Einschränkungen nutzen zu können, müssen „Cookies“ akzeptiert werden.

Auf der Registerkarte „Datenschutz“ ist die entsprechende Auswahl zu treffen.

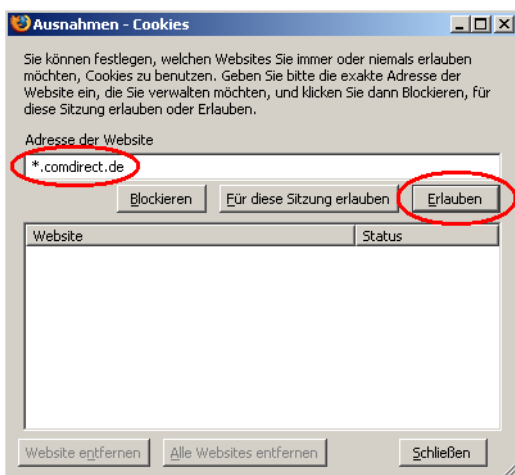
Aktivieren Sie bitte die Optionen „Cookies akzeptieren“, „Cookies von Drittanbietern akzeptieren“ und stellen Sie die Option „Behalten, bis:“ auf „sie nicht mehr gültig sind“.



5.

Wenn Sie nicht generell für alle Websites Cookies zulassen wollen, können Sie die Option „Cookies akzeptieren“ deaktivieren.

Klicken Sie dann bitte auf „Ausnahmen...“ um die Cookies für die comdirect-Website zuzulassen.



6.

Unter „Adresse der Website“ geben Sie bitte „*.comdirect.de“ ein und klicken auf „Erlauben“.

Zum Abschluss aller Einstellungen klicken Sie auf „Schließen“.

Die Seite „Datenschutz“ beenden Sie bitte mit „OK“.

Bitte schließen Sie den Browser und starten Sie diesen erneut.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie die Technische Hotline montags bis freitags 8 bis 22 Uhr unter der Rufnummer 01803-336440 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunkpreis max. 0,42 Euro/Min.) oder per E-Mail an support@comdirect.de .