

---

# > Ordentliche Hauptversammlung der comdirect bank AG

---

Michael Mandel, Vorstandsvorsitzender

---

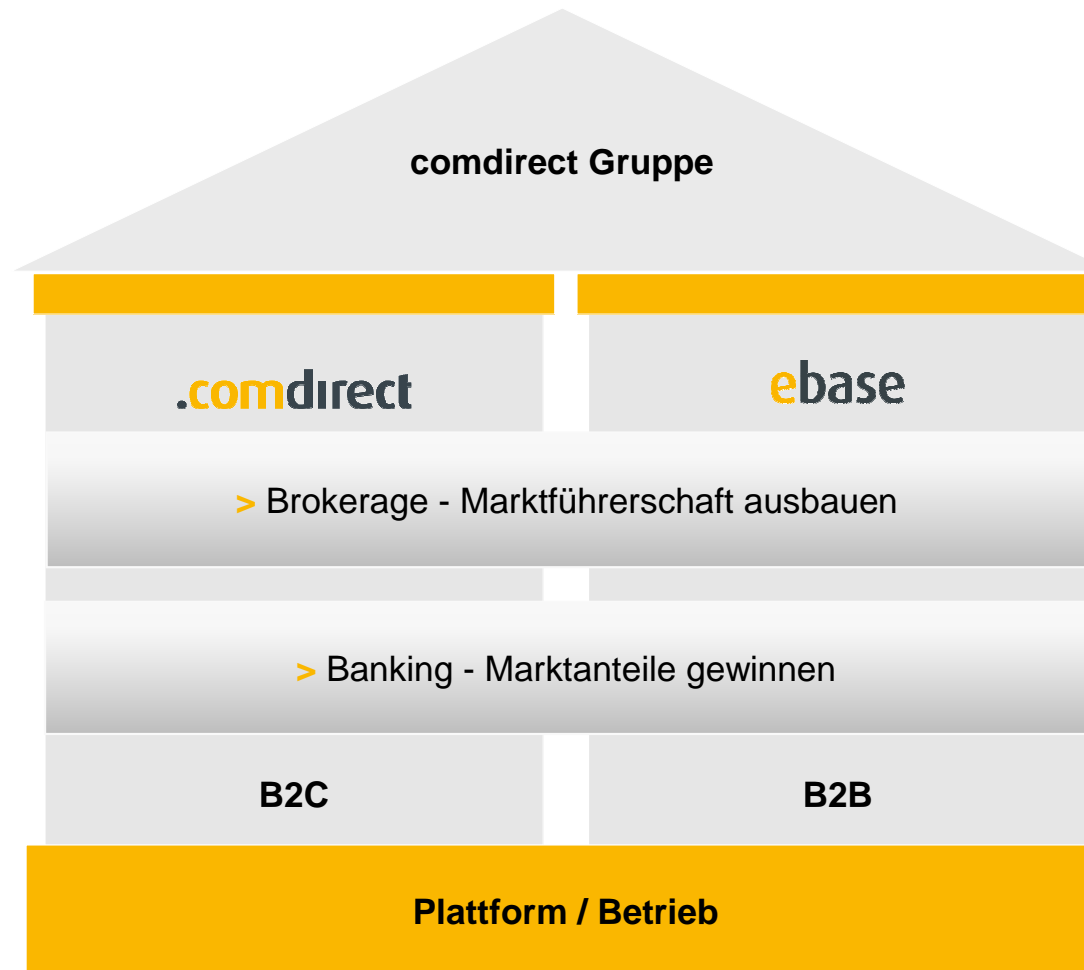
Hamburg, 7. Mai 2010

**.comdirect**

---

> comdirect Gruppe neu aufgestellt

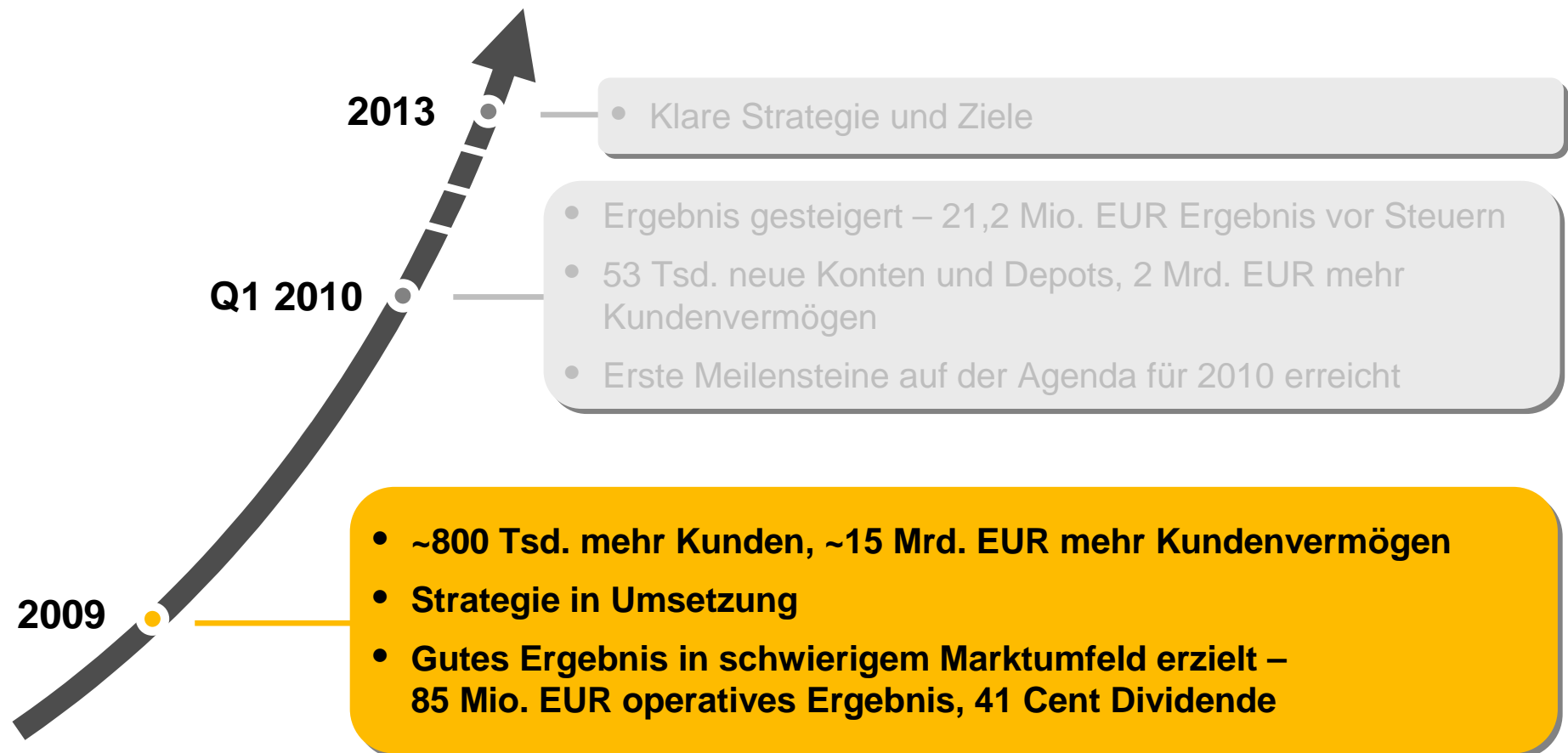
---



---

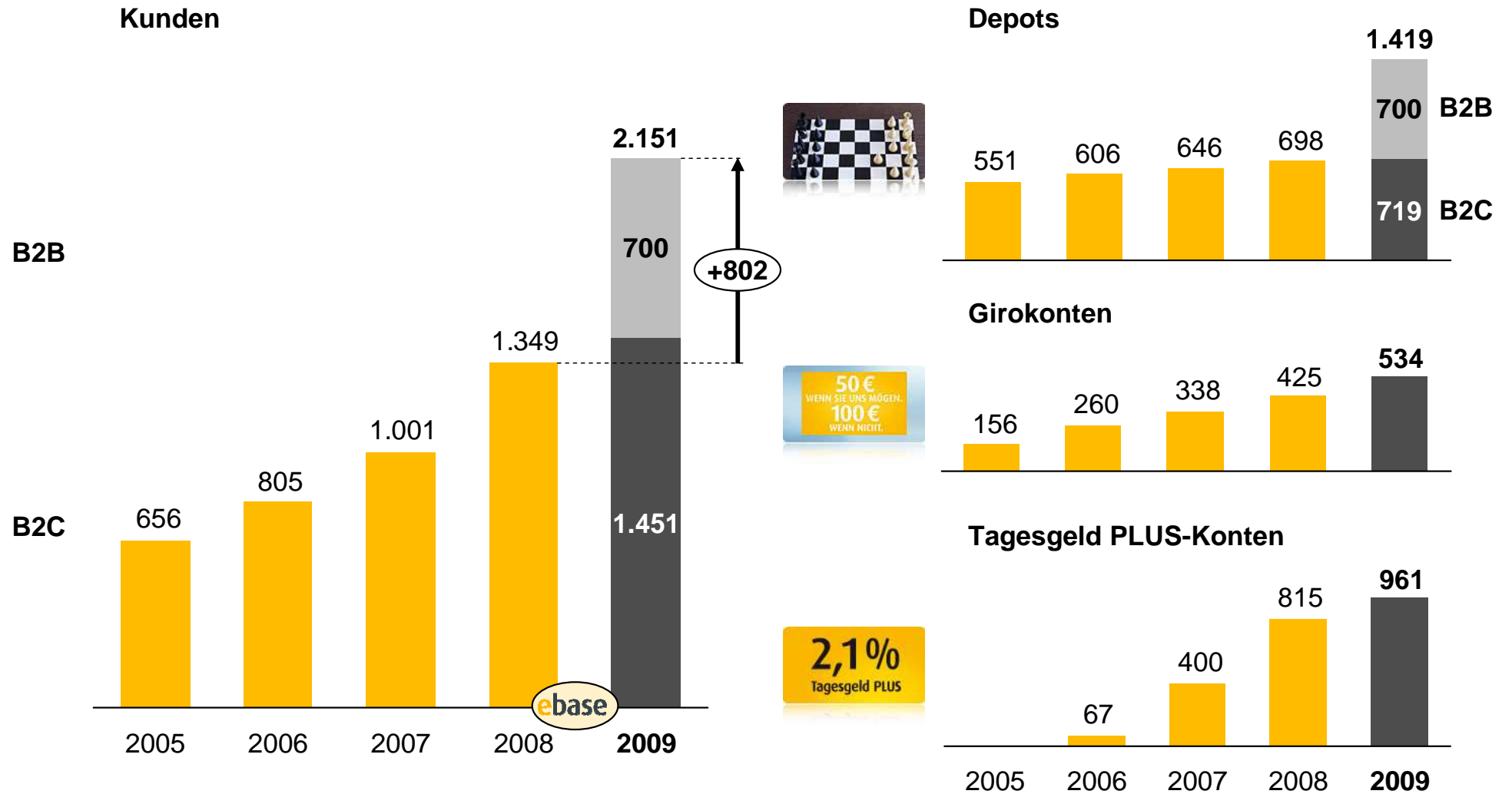
## > Agenda

---



# > ~800 Tsd. mehr Kunden

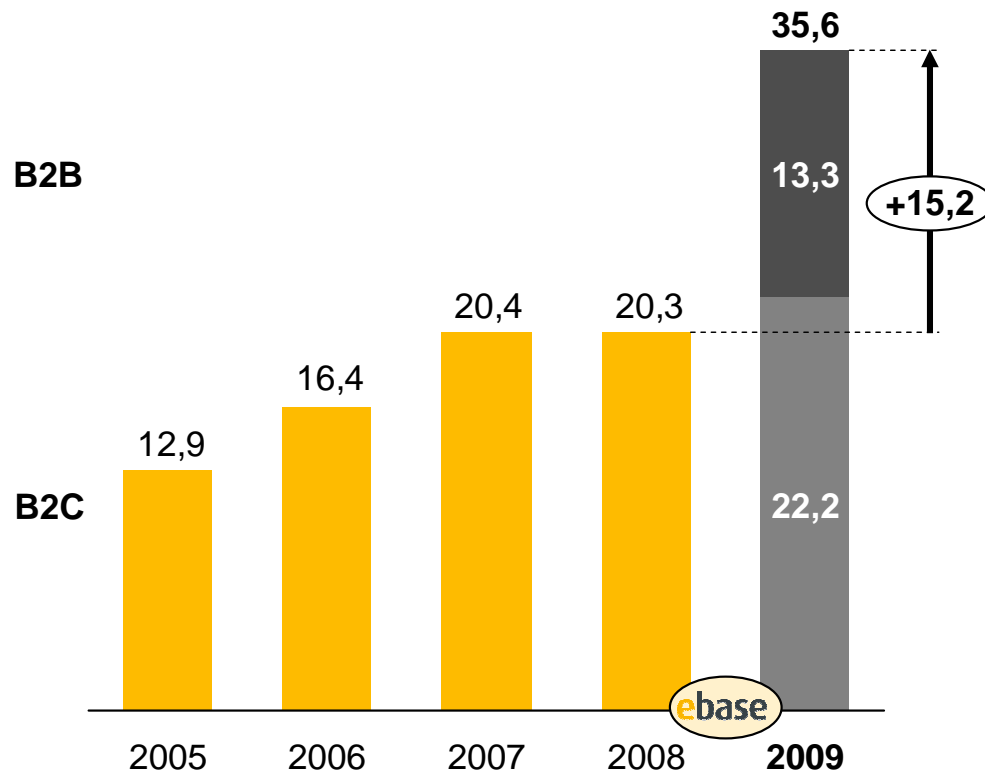
in Tsd.



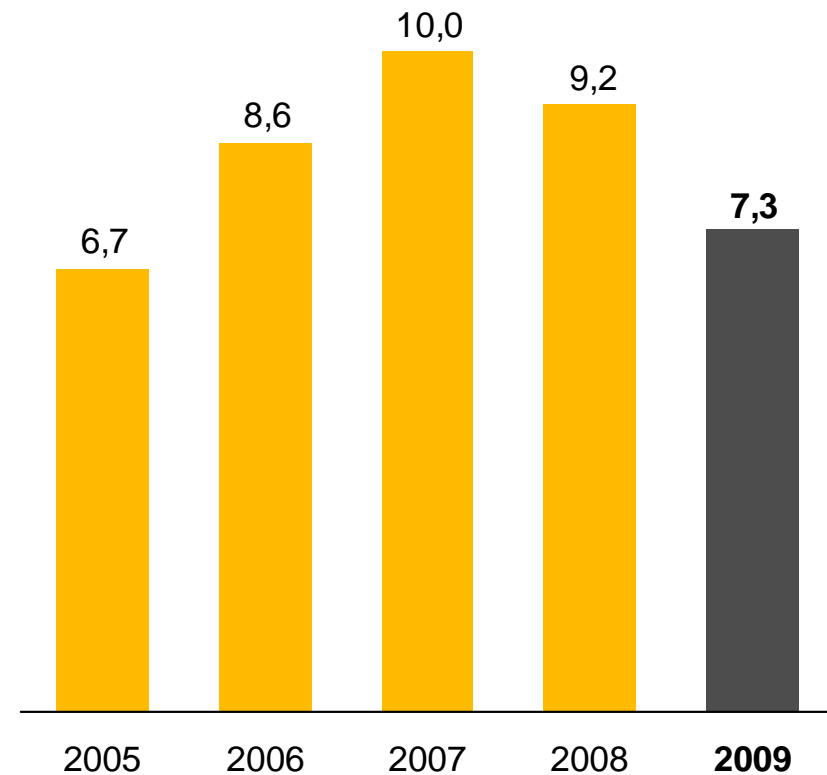
B2C: ~275 Tsd. neue Konten / Depots

> ~15 Mrd. EUR mehr Kundenvermögen

**Kundenvermögen (in Mrd. EUR)**



**Ausgeführte Orders B2C (in Mio.)**



> complus: gut gestartet

2009 gestartet

Highlights 2009

Attraktive Leistungs-  
und Produktangebote

- Mehr Kunden durch neu- und weiterentwickelte **Banking-Produkte**
- Mehr Trader durch Ausbau **Broker-Funktionalitäten**

Girokonto mit Zufriedenheitsgarantie gestartet

Direkte und individuelle  
Ansprache

- Mehr Kundenzufriedenheit - mehr Kundenvermögen durch neue „**Affluent**“- und „**Trader**“- **Angebote**
- Mehr Mehrproduktnutzung durch mehr **Kampagnen**

Plus 108 Tsd. Kunden mit zwei oder mehr Produkten

Moderne und leistungsstarke  
Bankplattform

- Mehr Kostenvorteile durch **Effizienz-Programm**
- Bessere Infrastruktur durch mehr **Website** und mehr **Technologie**

18% Verwaltungsaufwand pro Kunde reduziert

Unabhängige und transparente  
Beratungsmodelle

- Mehr **Baufinanzierung**
- Neues Beratungsmodell für **Vermögensanlage**
- Neues Beratungsmodell für **Vorsorge**

Anlageberatung PLUS gestartet



---

## > Girokonto mit Zufriedenheitsgarantie: hohe Akzeptanz

---

in Tsd.

### Netto-Wachstum Girokonten

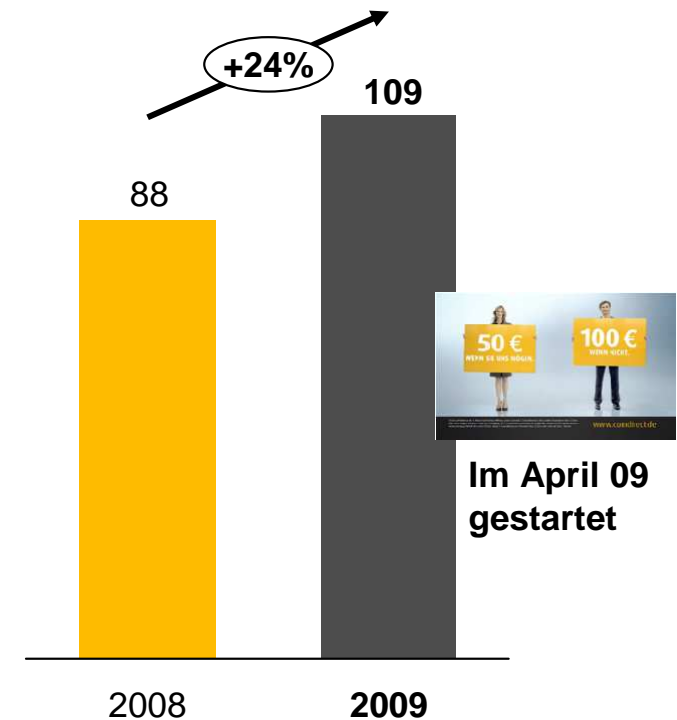
Neu: Das Girokonto mit Zufriedenheitsgarantie.  
Bedingungslos kostenlos.

- Kostenlose Kontoführung - ohne Wenn und Aber
- Kostenlose ec-/Maestro- und VISA-Karte
- Kostenlos weltweit Bargeld abheben\*\*
- Kostenloses Tagesgeld PLUS-Konto mit attraktiven Zinsen

50€ WENN SIE UNS MÖGEN.  
100€ WENN NICHT.

ZUFRIEDENHEITS GARANTIE!

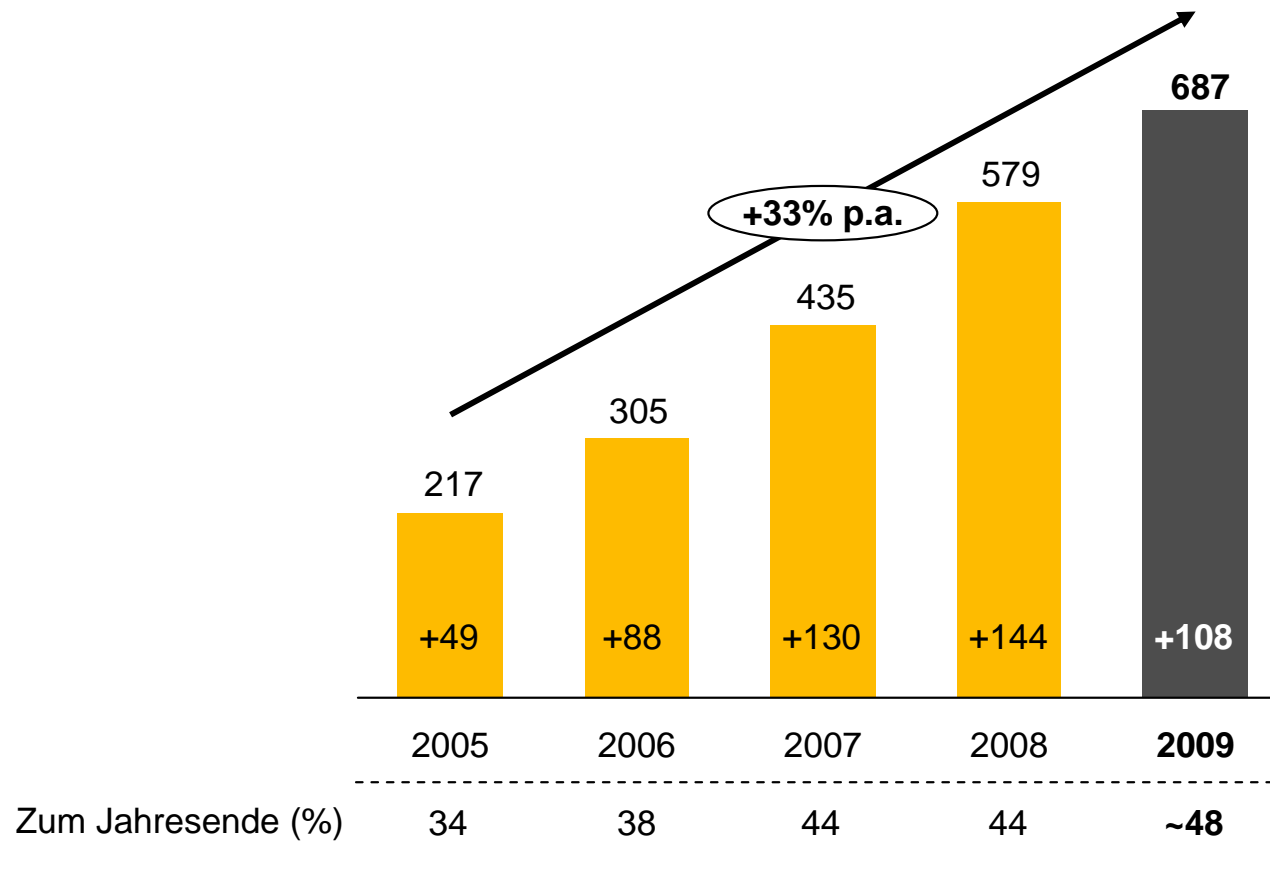
Hier klicken und informieren.



## > Mehrproduktnutzung gesteigert

in Tsd.

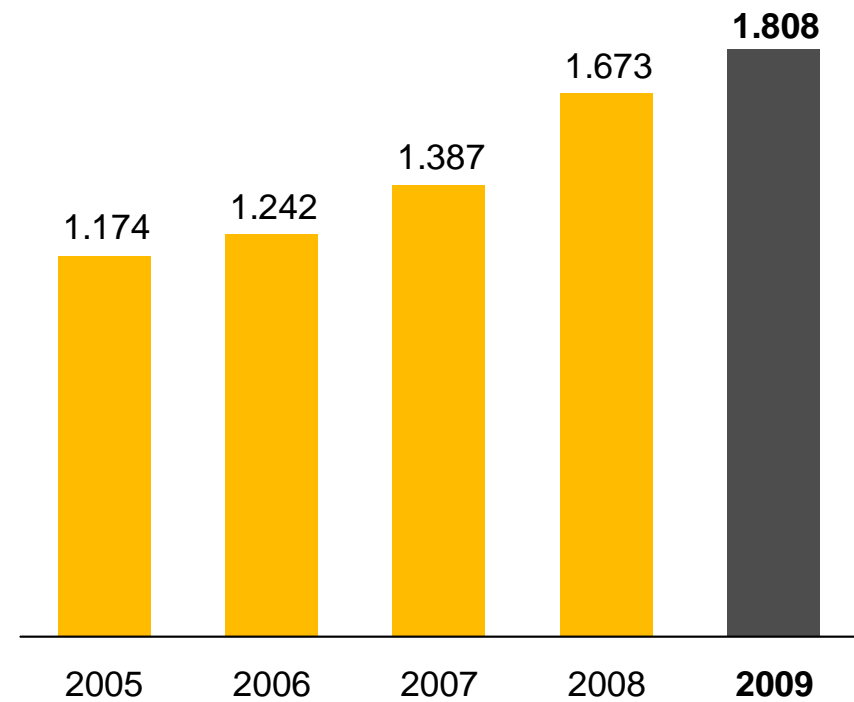
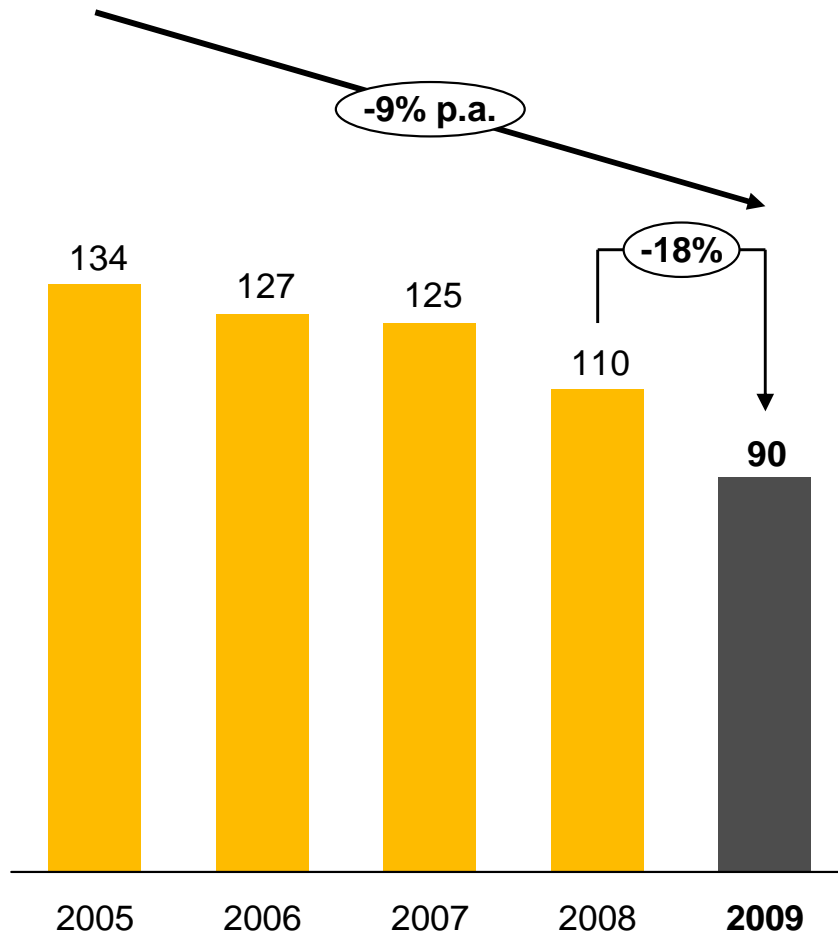
Kunden mit zwei oder mehr Produkten



## > Effizienz kontinuierlich verbessert

Ø Verwaltungsaufwand pro Kunde\* B2C (in EUR)

Kunden pro Vollzeitkraft B2C



## > Anlageberatung PLUS: einen Schritt voraus

### „Transparenz ist der erste Schritt“

Bankexperte Kai Pfersich zur Zukunft der Beratung

*Welt am Sonntag, 21.6.09*

### Den richtigen Berater finden

Kompetenz und Unabhängigkeit sind bei Finanzanlagen gefragt

*Börsen-Zeitung, 7.8.09*

### Die Unbestechlichen der Finanzbranche

von Tanja Busch

Ehemalige Banker drängen verstärkt in die freie Finanzberatung, weil es dort fairer und transparenter zugeht.

### „Bezahlung auf Honorarbasis ist allemal preiswerter als die Provision.“

Dieter Rauch, VDH

*Handelsblatt, 15.6.09*

### Der Bundestag baut den Anlegerschutz aus

Banken müssen Beratung protokollieren / Rücktrittsrecht und längere Verjährung

*Frankfurter Allgemeine Zeitung, 25.6.09*

### Aigner will neue Beraterwelt

Verbraucherschutzministerin plant Trennung von Produktvertrieb und Beratung

*Handelsblatt, 8.7.09*

### Fazit

- Mehr Unabhängigkeit
- Mehr Transparenz und Fairness
- Mehr Schutz und Rechte für Anleger



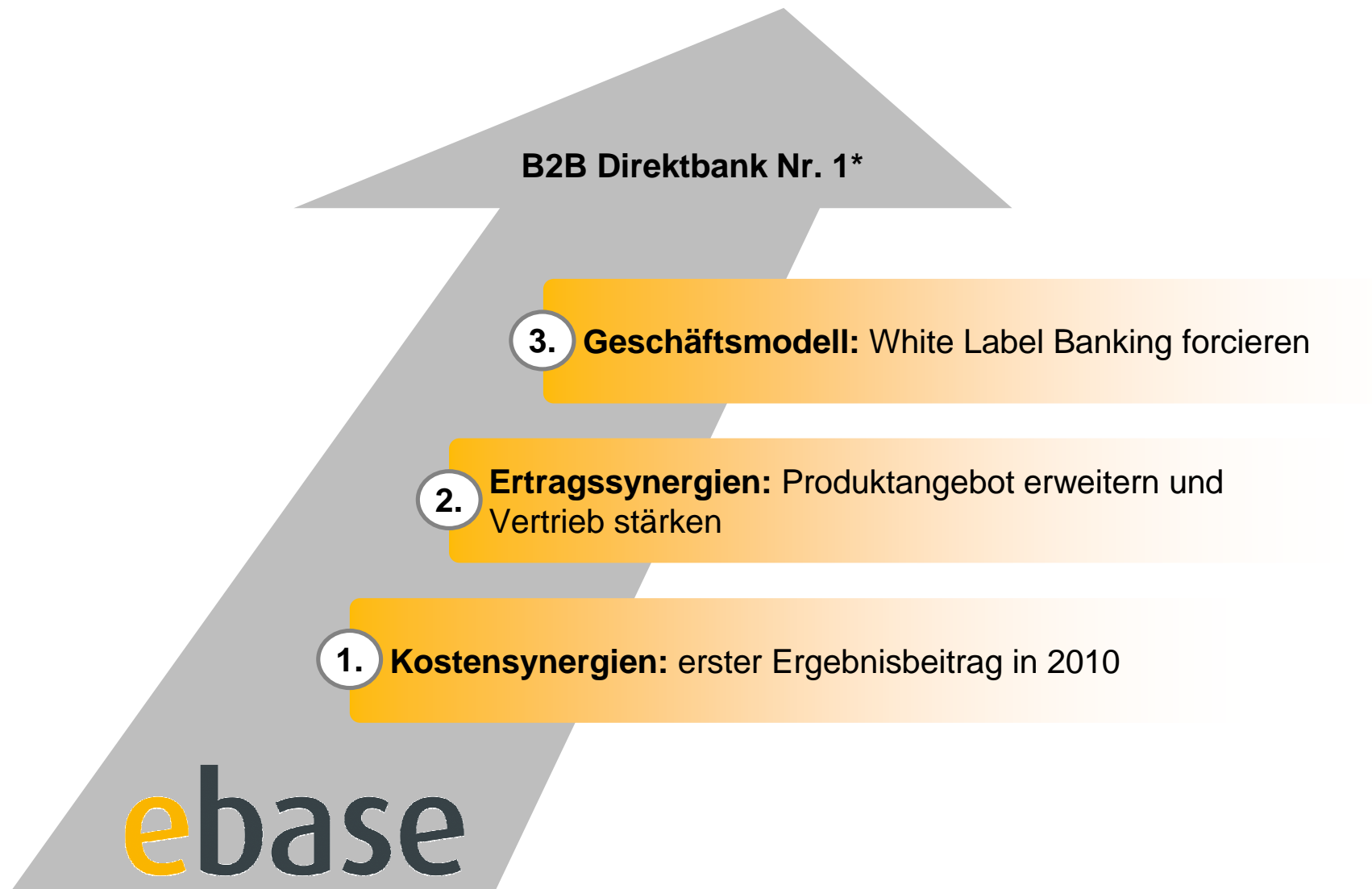
### Unsere Antwort: Anlageberatung PLUS

- Unabhängige, verständliche Produkte
- Transparentes, faires Preismodell
- Individuelle, direkte Betreuung
- Systematische, schnelle Portfoliosteuerung

---

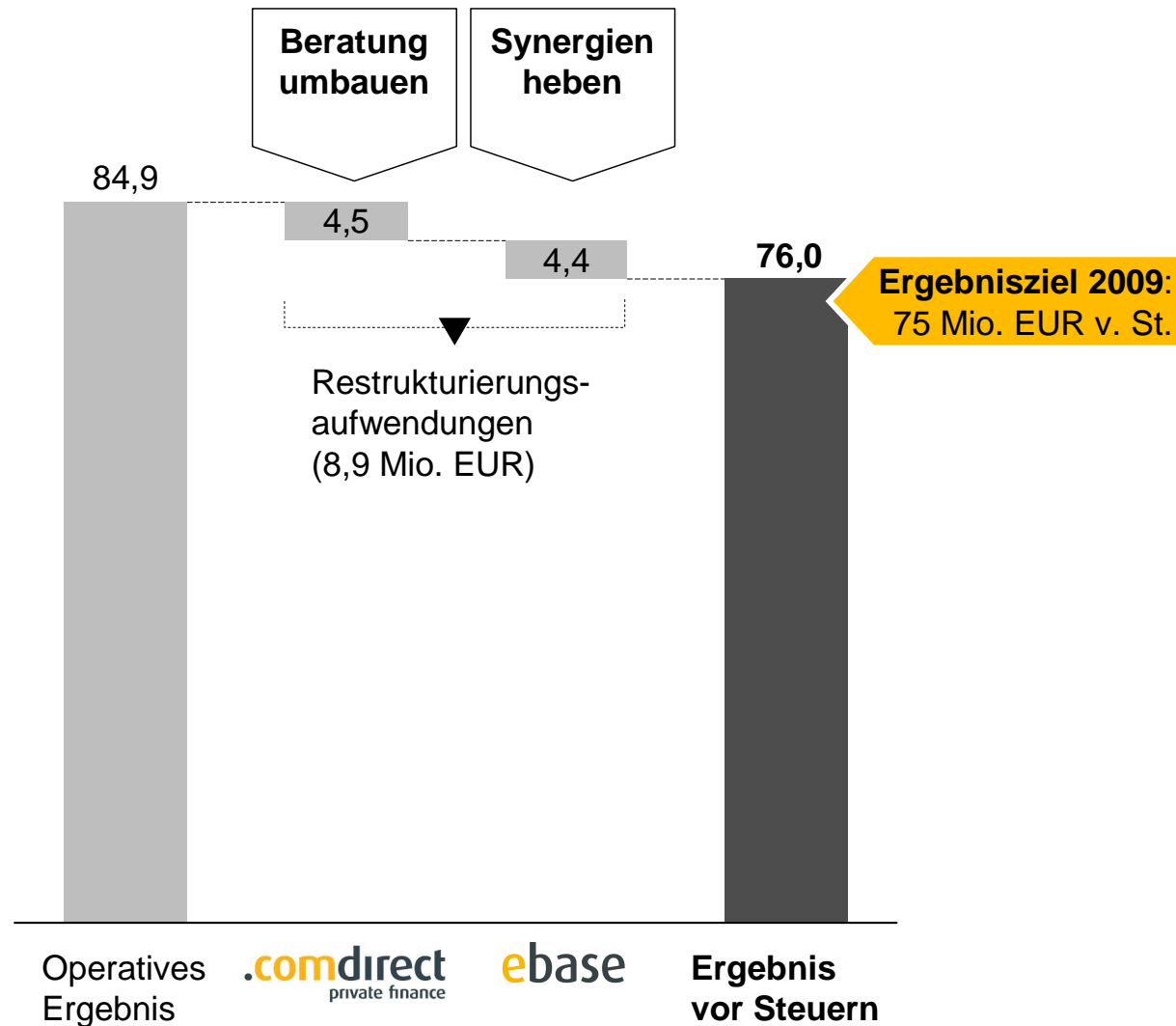
> ebase wird die führende B2B Direktbank

---



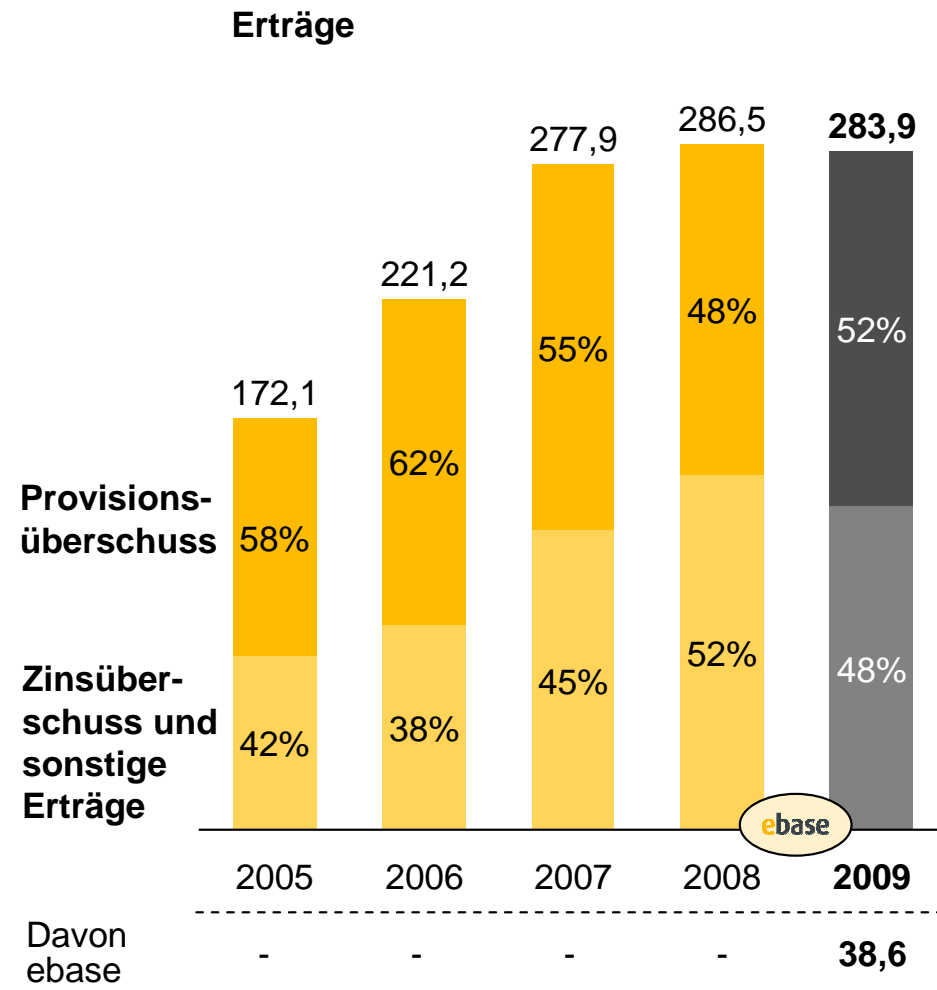
## > Ergebnisziel übertroffen – trotz Sondereffekten

in Mio. EUR, comdirect Gruppe

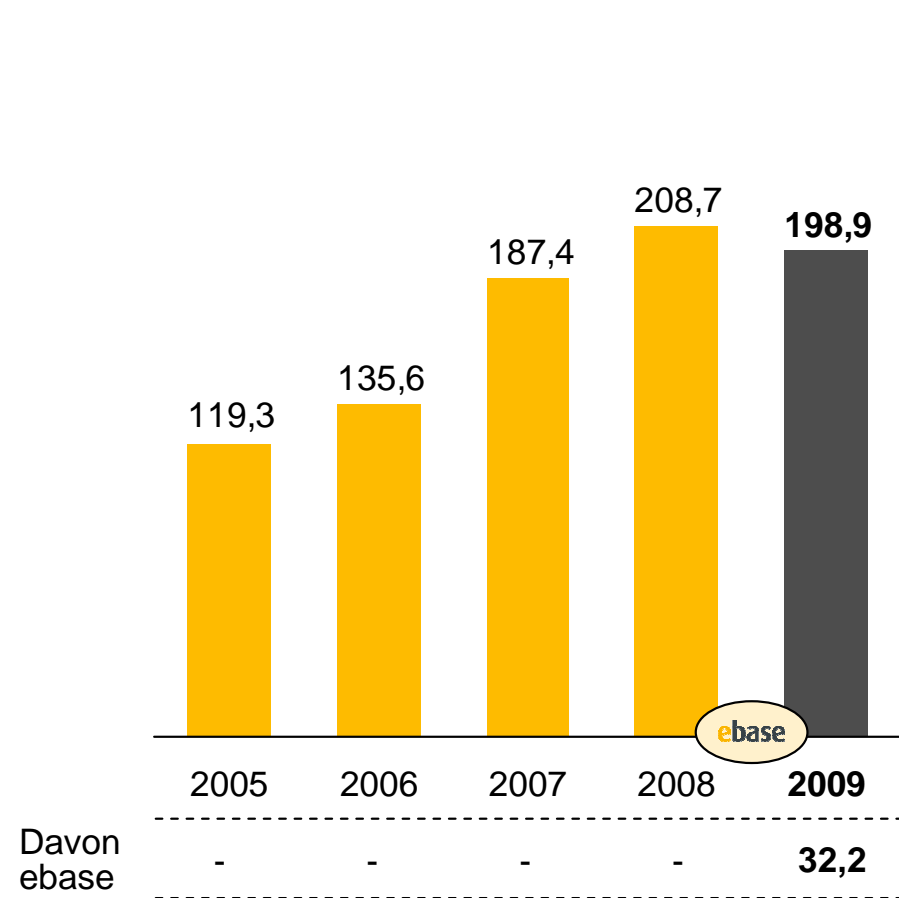


## > Erträge auf Vorjahresniveau, flexible Kostenbasis

in Mio. EUR, comdirect Gruppe



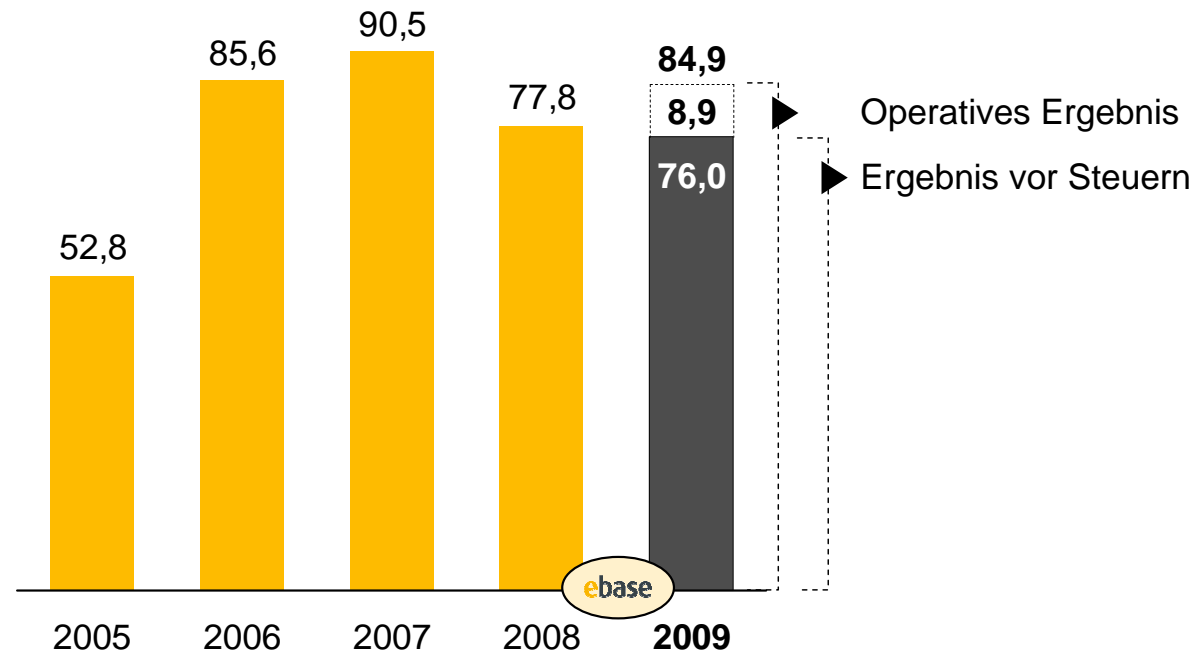
### Verwaltungsaufwand (ohne Restrukturierungsaufwendungen)



## > 76 Mio. EUR Ergebnis vor Steuern

in Mio. EUR, comdirect Gruppe

**Ergebnis vor Steuern**



	2005	2006	2007	2008	2009
Ergebnis nach Steuern	34,2	57,0	57,7	57,7	<b>56,6</b>
Dividende je Aktie (EUR)	0,24	1,40	0,41	0,41	<b>0,41*</b>
Dividendenrendite (%)	3,0	15,2	4,9	6,6	<b>6,2</b>
RoE operativ (%)	8,8	14,0	16,3	16,0	<b>17,6</b>

---

> Ausschüttung von rund 58 Mio. EUR vorgeschlagen

---

### TOP 2 Verwendung des Bilanzgewinns

- Bilanzgewinn 57,9 Mio. Euro
  - 56,6 Mio. Euro Ergebnis nach Steuern
  - 1,3 Mio. Euro Entnahme aus den Gewinnrücklagen
- Beteiligung der Aktionäre am Unternehmenserfolg
- Dividendenrendite: 6,2% (30.12.2009)

**0,41 Euro  
je Aktie**

---

## > Weitere Schwerpunkte Tagesordnung

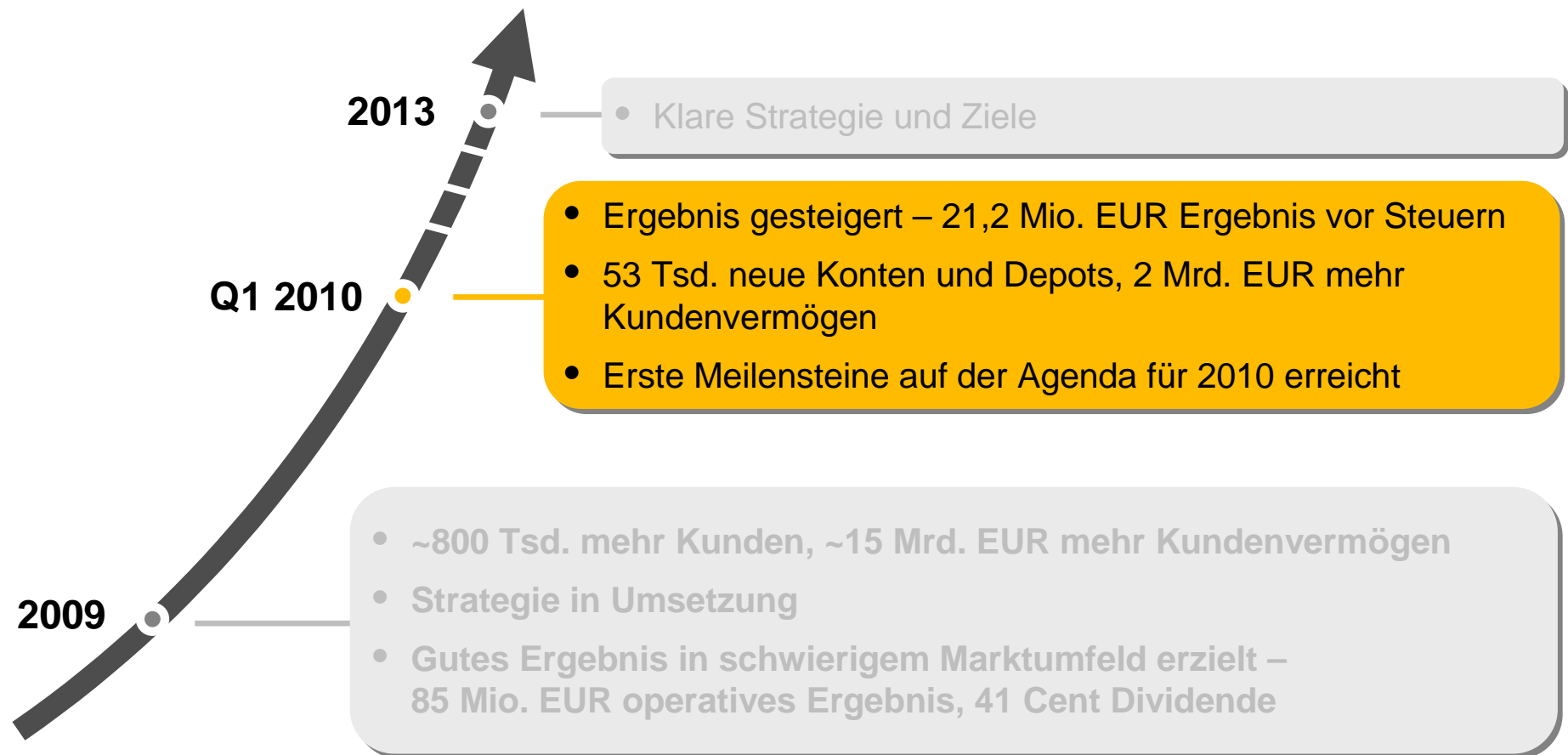
---

<b>Rechtlicher Rahmen</b>	<b>TOP 5 und 13</b> Angemessenheit der Vorstandsvergütung und Satzungsänderungen aufgrund Aktionärsrechterichtlinie	<b>Neuerungen umsetzen</b>
<b>Abschlussprüfer</b>	<b>TOP 6 und 7</b> Wahl des Abschlussprüfers, des Konzernabschlussprüfers und des Prüfers für die prüferische Durchsicht Zwischenberichte	<b>Hohe Transparenz beibehalten</b>
<b>Strategische Optionen</b>	<b>TOP 8, 9 und 10</b> Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien	<b>Handlungsrahmen erhalten</b>
<b>Aufsichtsrat</b>	<b>TOP 12</b> Wahl zum Aufsichtsrat	<b>Neuen Aufsichtsrat wählen</b>

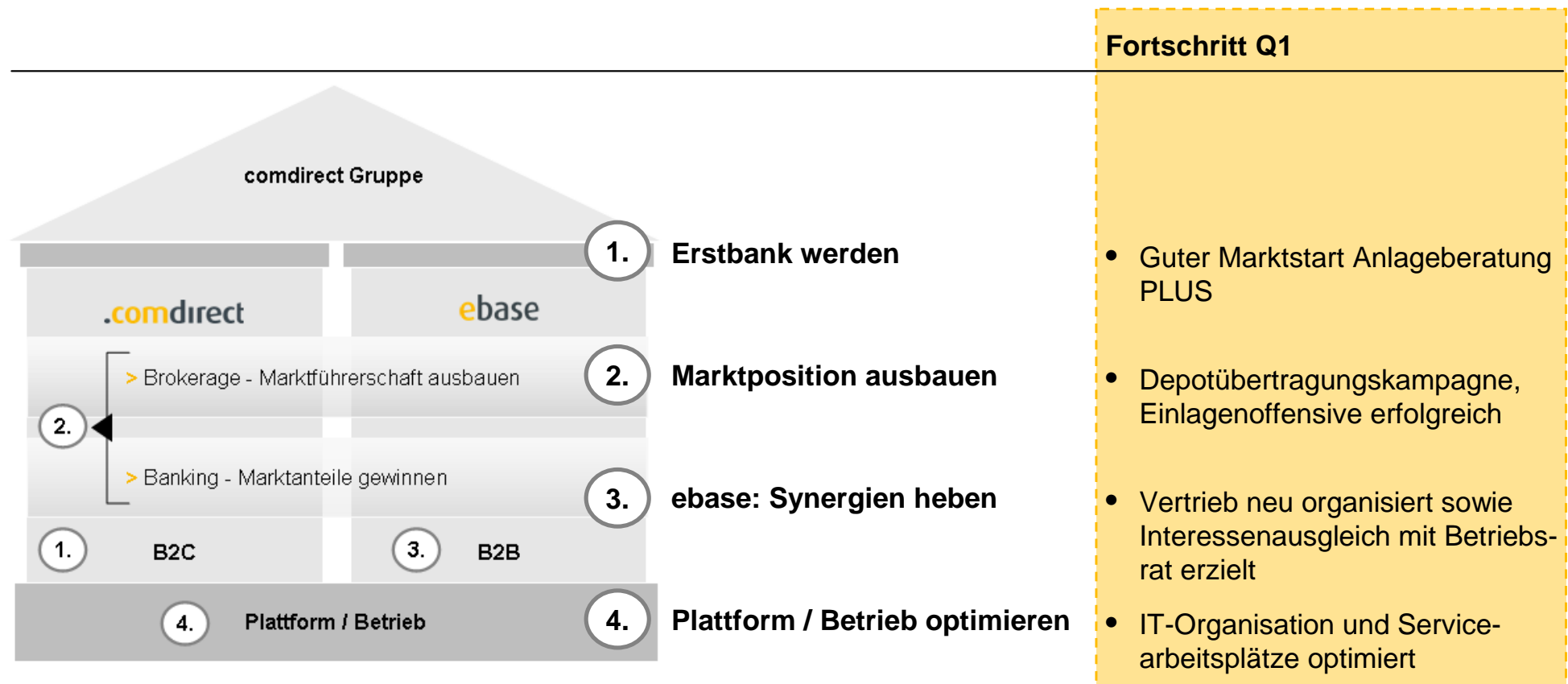
---

## > Agenda

---



## > comdirect Gruppe: Umsetzung Agenda 2010 im Plan



## > Drei starke Angebote für mehr Wachstum in 2010

### Brokerage



- 50% Rabatt auf die Ordergebühr und 0 Euro Limit- und Orderänderungen für 6 Monate
- 100 Euro Prämie für 10.000 Euro Fondskauf oder -übertrag
- 0 Euro Depotgebühren auf dem leistungsstarken Depot für 3 Jahre

**Ab 4,95 Euro pro Trade  
plus 100 Euro Prämie!**



### Banking



- Kostenlose Kontoführung - ohne Wenn und Aber
- Kostenlose ec- / Maestro- und Visa-Karte
- Kostenlos weltweit Bargeld abheben



- 2,1% Zinsen p. a. bis 5.000 Euro
- Für Kunden und Neukunden
- Flexibler als ein Sparbuch – genauso sicher
- Geld jederzeit verfügbar
- Einfache Kontoführung, keine Kündigungsfrist



---

## > Agenda

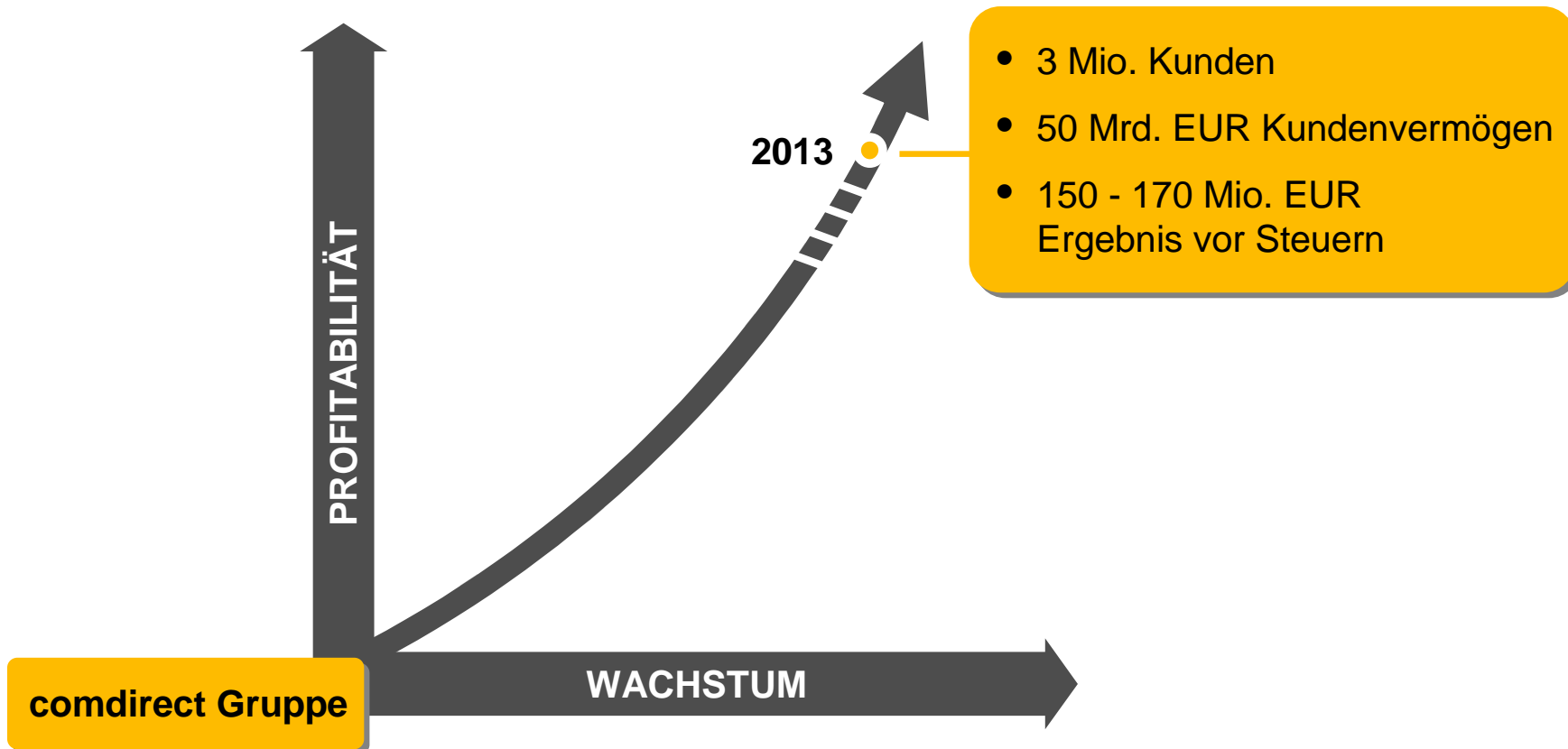
---



---

> Weiter profitabel wachsen

---



# .comdirect

